

耀州区民政局：

心系困难群众 助力温暖过冬

民生无小事·枝叶总关情

本报讯（记者 谢艳素）为有效应对低温冰冻天气，妥善保障冬季困难群众的基本生活，确保全区困难群众安全过冬、温暖过年，耀州区民政局迅速部署行动，积极强化保障措施，在寒冬天气为困难群众筑起一道“温暖防线”。

全面部署，压实各方责任。聚焦困难群众的冷暖安危，耀州区民政局认真贯彻落实省、市、区领导批示指示精神，成立常态化督帮工作专班，针对分散供养特困人员建立区、镇（街道）、村（居）三级包联制度，印发《关于做好今冬明春困难群众救助帮扶工作的通知》，进一步压实各方责任，统筹安排寒冬之际全区困难群众服务保障工作，确保防寒救助、安全生产等工作走深走实。

全力保障，兜牢民生底线。聚焦困难群体的基本生活，耀州区民政局积极落实特困、低保、临时救助等社会救助政策，开通“救急难”绿色通道，按时足额发放各类社会救助资金，切实筑牢兜底保障安全网。2023年以来，全区累计为568户581名特困供养对

象发放供养金626.69万元，为4741户10223名低保对象发放保障金4734.63万元，为2043户6741名困难群众发放临时救助资金661.93万元。

同时，及时提高救助保障标准。在2023年3月全面提高城乡低保、特困人员救助保障标准，2023年5月提高特困供养照料护理标准的基础上，2024年1月1日起提高农村特困供养、农村低保救助保障标准。

全面摸排，提升保障水平。耀州区民政局持续加强对困难群众救助摸排力度，不断提升救助服务保障水平。积极与区乡村振兴、医保、残联等10部门开展数据比对，确保及时将符合条件的困难群众纳入救助保障范围。强化值班值守，加强救助热线的接听和处置，及时回应困难群众合理诉求，确保其“求助有门、受助及时”。联合区司法局集中人力、物力在全区开展分散供养特困人员照料服务突出问题专项整治行动，全面摸排分散供养特困人员基本生活保障、安全隐患、服务管理等情况，聚力提升特困供养对象的获得感、幸福感。

全心为民，发送取暖物资。爱心汇暖意，融融度寒冬。耀州区民政局以实际行动用心用情用力做好寒冬天气困难群众防寒取暖工作。按照城市低保对

象每户1200元、农村低保对象每户500元、城市特困供养人员每人1200元、农村特困供养人员每人500元的标准，及时为全区困难群众发放冬季取暖补助312.34万元。及时为分散供养特困对象发放棉衣352件、棉被361床、大衣339件、棉裤346件。积极开展关爱困境儿童慰问活动，在寒冬来临之前为全区11名孤儿、42名事实无人抚养儿童和127名困境、重度残疾儿童送去棉服、棉被褥和棉鞋等物品180套，11个镇办孤儿和事实无人抚养儿童走访慰问全覆盖，确保他们温暖过冬。根据辖区易流浪走失和返乡安置人员台账，积极开展实地走访工作，为6名易流浪和返乡安置人员送去棉被、棉服、牛奶等物资，做到了早发现、早介入、早救助，防止易流浪走失人员再次外出流浪。

全面宣传，扩大政策知晓。针对群众需求和人群特点，耀州区民政局积极通过微信公众号发布消息、印发宣传彩页等形式，不断加大最新社会救助政策宣传力度，将社会救助政策的申请条件、办理程序以浅显易懂的形式向群众展示，增强社会救助宣传的吸引力和感染力，增强社会救助工作的透明度和公信力，努力推动社会救助政策家喻户晓，让社会救助的政策更及时地惠及困难群众。



【田间学校】授农技

“这里是背上枝，这里是背下枝，还有这些过于密集的枝条都要修剪……”在耀州区陕西高源农业有限公司苹果园基地，技术人员正在进行冬季果树修剪枝培训。据悉，该公司实行标准化生产，开设“田间学校”，把更多科学知识送到果民身边。

本报记者 谢艳素撰



王益区残联开展就业援助宣传活动

本报讯（通讯员 孙芝琳）为进一步做好辖区残疾失业人员的就业援助工作，帮助就业困难人员实现就业愿望，近日，王益区残联会同王益区人力资源和社会保障局在辖区内7个街道办事处指定援助地点开展以“就业帮扶 真情相助”为主题的就业宣传活动。

活动现场，工作人员为援助对象开展“一人一策”援助帮扶，主要针对就业困难残疾人员、零就业残疾家庭成员和残疾登记失业人员，通过设立咨询台、悬挂横幅、现场讲解等方式，宣传残疾人创业扶持相关政策，引导残疾群众在现场积极登记就业意向、就业需求等相关信息，帮助就业困难残疾人和“零就业家庭”解决就业难问题。残联工作人员积极联系区人力资源和社会保障局，对接岗位需求，帮助登记就业困难人员选择适合的就业岗位。

通过本次活动的开展，使符合条件的援助对象能充分了解到就业扶持政策，鼓励残疾人积极就业，得到了广大残疾群众的认可。

市生态环境局新区分局环评服务工作受好评

本报讯（通讯员 王阿萌）2023年以来，市生态环境局新区分局坚持以服务“高质量发展”为核心，聚焦环评要素保障工作重点，靠前服务企业，优化流程，提质增效，保障项目落地实施，擦亮铜川“环保惠企”名片。

树牢服务理念，扎实入企帮扶。坚持树牢服务企业、助推项目实施的工作理念，围绕企业的难点、痛点、堵点，打好优化营商环境组合拳，按区域、行业、规模、要素等科学分类管理，消除违法盲区，最大程度发挥守法企业在日常监管中的正面激励和示范效应。2023年累计制作企业帮扶“明白卡”51张，入企

帮扶320次，解决各类问题60条。

优化服务流程，提升工作质量。为更好服务、保护和支撑企业高质量发展，帮助企业解决问题，建立“企业环保接待日”制度，解决中药材实验室项目、成块式模块栈桥建设等45个难点问题，并选派专人进行问题梳理、跟踪，必要时上门服务，确保最短的时间得到最有效的落实。

增强服务本领，提高干部素质。组织干部深入学习《建设项目环境保护管理条例》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规及相关技术导则，巩固提升全局政策规章的运用能力，与时俱进

更新专业政策知识储备，结合新区实际座谈研讨帮助绿色项目、零碳项目、高产低耗低排放项目落地。

提升服务质量，保障项目落地。以全区20个市级重点项目、96个招商项目为重点，统筹环评审批、排污许可办理、辐射安全许可办理等程序，帮扶企业增效减负，缩短手续审批办理周期，专人帮办，全程跟踪，多措并举保障项目落地。2023年完成建设项目环评登记表备案48个，涉及资金60.8亿元。出具环评报告书（表）初审意见12个，8个建设项目顺利通过专班审核，专家评审，受到企业广泛好评。

焦婉莉：做一束微光，照亮他人

本报记者 谢艳素

正式成立，经过7年的时间，公司规模发展到16家门店，累计安排就业人数260余人，成为铜川市药品连锁企业中的“佼佼者”。

焦婉莉认为，“工匠精神”很适合公司的定位，通过“精益求精”来服务企业，体现了一种追求与坚持，赚到了一份情怀与梦想。

“关爱‘零距离’，员工一家亲”

工作中，焦婉莉不仅对新益医药公司的每一家药店了如指掌，还熟悉每一位店长和店员，给予她们指导或鼓励。

为了让每一位店员更加熟悉药品性能，焦婉莉每月都会组织员工进行培训。她说：“我喜欢和店员们在一起，把自己当作她们的朋友，一起学习，共同成长。”2023年6月，员工成卫兵家庭发生变故，她代表公司上门为员工家人送去5000元慰问金。

通过“零距离”的沟通，新益药店员工仿佛是一个温暖大家庭。“俗话说‘人心齐，泰山移’。人心是最重要的，人与人之间应该多一些沟通。我们要快乐工作，开心生活。”焦婉莉说，一些店员在生活中遇到困难都给她发信息，员工的信赖让她倍感欣慰。

在接受记者采访之前，焦婉莉一直忙着今年“预备店长、组长”的选拔工作。焦婉莉表示，她对店长的要求更严格一些。这些预备店长都是由药店的现任店长和组长推荐，组成一个班，经过培训后再回到药店实习。每次培训时，焦婉莉参与其中，给这些业务骨干打气、加油。

为了丰富员工文娱生活，增强企业凝聚力和向心力，公司每年组织一次团建。“感谢公司给我们出去团建的机会，我们不仅增长了见识，提升了业务知

奋进之光

“新的一年，我希望家乡越来越好，自己能为铜川的发展尽绵薄之力。”多年来，她热爱工作，为人低调，热心公益，经常组织、参与扶贫济困、文明交通等志愿服务活动，公司累计为公益活动出资13万余元。她就是铜川新益医药有限公司董事长、铜川市新区“搭把手”志愿者服务队副队长——焦婉莉。

对于记者提出的采访要求，焦婉莉显得有点犹豫。几经努力，她才打消疑虑，接受了记者采访。

“只要肯努力，就没有干不成的事情”

今年45岁的焦婉莉是土生土长的耀州区孙塬人，在她很小的时候，就有一个梦想，那就是将来从事医药行业，希望能够帮助更多的人治疗疾病。1997年，她从卫校毕业以后，先后在西安、北京等地医院从事护士工作，业余时间不断给自己“充电”，用最短的时间掌握了药学历科的全部课程。

2011年9月，焦婉莉回到家乡进行创业，做出了人生中最重要选择——在新区开办第一家新益药店。“当时，新区药店非常少，看到周围老百姓买药困难，一些必备药品还要去远方买，十分不便。”在焦婉莉看来，自己是学药出身，在这片广阔的天地应该会有所作为。

“只要肯努力，就没有干不成的事情。”万事开头难，对于困难，焦婉莉总是这样给自己打气。在创业之初，不断遇到进货、陈列、管理员工等方面的困难，一度使焦婉莉喘不过气来。焦婉莉怀着一颗对医药行业的执着和热情，以积极的心态，通过不断学习，最终克服种种困难。2016年，铜川新益医药有限公司

便民服务暖人心 顺金社区养老认证上门办



为有效预防各类交通事故的发生，积极筑牢广大交通参与者“文明交通 你我同行”的交通理念，近日，公安耀州分局民警走进永安广场开展交通安全宣传活动。活动中，通过面对面讲解交通常识、发放交通安全知识宣传彩页等形式，向群众详细地宣讲交通安全知识，呼吁大家共同营造安全、文明、有序、和谐的道路交通环境。

本报记者 谢艳素撰