

高质量项目推进年 营商环境突破年 干部作风能力提升年

耀州区“一件事一次办”让政务服务更“好办”



工作人员耐心地帮助群众办理相关业务

本报 (记者 李由) “这样高效便捷的服务让我非常满意,也特别感谢政务中心大厅7号窗口工作人员代志宇的耐心服务。”近日,耀州区行政审批服务局收到了瑶曲镇兴隆家庭农场杨小玲手写的一封真挚的感谢信,字里行间透露着对窗口工作人员贴心服务的感谢和认可。

“很方便、很细致、很用心、很周到!”杨小玲一连用四个“很”字表达了当下的感受。据了解,杨小玲到窗口办理营业执照变更业务时,由于是首次办理手续,很多流程和事项都不太清楚,又不能熟练操作电脑,杨小玲原本以为要在区镇之间来回跑,至少花费两天时间,没想到在工作人员“一对一”贴心帮办服务下,不到半天就办理完成,这让她对审批服务效率连连称赞。

“一件事线上线下一办”“一单告知,一表申请,一网办理,一标核准,一窗出证”“一网、一门、一

次”……去年9月,国务院办公厅印发《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》。今年,耀州区行政审批服务局迅速跟进,以全省开展高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年“三个年”活动为抓手,不断优化升级政务服务水平,聚焦企业群众办事堵点、难点、痛点问题,梳理出“企业开办”“灵活就业”等15个“一件事一次办”集成服务,线上线下两端发力,擦亮“耀”您满意政务服务品牌,让“一件事一次办”进入大众视野并广泛受益。

“现在的‘一件事’在信息和数据没有打通之前就是‘一堆事’。”据公共服务科科长王敏捷介绍,过去的“最多跑一次”“只进一扇门”多数情况下指办理“单项事”时只跑一次,可能只涉及某个行业单个部门。如今的“一件事一次办”是将多个部门相关联的“单项事”,整合为企业和群众视角的“一件事”,目的是群众企业只跑一次可以办完之前的一堆事。

流程不断优化,效率不断提升的背后,是政务服务不断升级带来的红利。耀州区结合企业群众高频办理事项和不同应用场景,分区域、分类合理设置综合受理窗口,集中出证窗口1个。按照省市要求在综合窗口基础上推出“一件事一次办”综合窗口,在铜川市政务服务网(耀州区)开设“一件事一次办”专栏,提供线上“一件事一次办”统一服务入口,加快推进“一件事一次办”政务服务升级版,让“一堆事”真正变成“一件事”,变“到处跑”为“跑一次”。

铜川政务服务网是我市政务服务系统的“总枢纽”,也是“一件事一次办”的大脑。当办事指令汇总到总枢纽,经过“解读”,再分发到多个执行命令的子系统,数据实现了一次收集多处分发、多次利用。“平台的作用,更多聚焦的是渠道和路径,而‘一件事一次办’真正需要打通的是数据共享。”一件事一次办的核心是电子证照、信息资料等数据在各个部门的业务系统间流动“跑腿儿”,从而减少办事环节,减少填报材料,减少办事时间。为确保全市政务服务新版平台顺畅运行,耀州区行政审批服务局召开了镇(街道)和政务服务中心窗口业务人员政务服务平台操作培训会,采用线上视频指导、线下实操操作的方式,进一步提高政务服务人员业务能力,提升政务服务水平,将在近期开展行政许可及制式文书培训讲座活动,提高审批人员依法行政能力。

此外,耀州区行政审批服务局开展“坐窗口、走流程、跟执法”活动,制定区政务服务中心领导窗口坐班轮岗制度,领导班子带头体验群众办事和业务办理,不断提升窗口服务质量。持续推动基层便民标准化建设,从“机构设置、阵地建设、设施配备、事项入驻、办事流程、人员配备、服务规范、制度建设”八个方面统一标准,完成耀州区11个镇(街道)便民服务站标准化建设,117个村(社区)便民服务站建设,并明确帮办代办人员,实现群众办事“一窗式受理、一站式办理”,打造天宝路便民服务站和邻社区便民服务站为政务服务综合办事服务体。不断拓宽“跨区域通办”范围,动态调整跨区域通办高频事项320项,与省内外34个地区签订跨区域通办合作协议。落实“一网通办”,根据省市统一安排,在陕西省政务服务中核管理事项平台认领耀州区政务服务事项1446项,梳理最多跑一次事项1383项,占比95.64%,持续提升政务服务“一网通办”水平。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,是“十四五”规划承上启下的关键之年,耀州区行政审批服务局将以“三个年”活动为契机,持续深化“放管服”改革,不断强化服务意识,用更加优质的服务助力耀州“一城三区三高地”高质量发展。

我市加强道路扬尘精细化管理

本报讯 (通讯员 刘友谊) 为进一步有效改善空气质量,最大限度提升道路扬尘治理水平,按照《全市道路扬尘精细化管理工作行动方案》要求,各区县、市级有关部门采取有力措施,持续开展道路扬尘精细化管理专项行动,促进路域环境质量持续改善。

督查检查联动化。3月14日,市铁腕治霾办联合市交通运输局、市城市管理执法局督查新区东环路、耀州区孙惠路、耀州路、川柳路王益区赵家塬段道路机扫保洁扬尘精细化管理情况,检查孙原、金锁关两个人城车辆冲洗台运行管理情况,发现问题现场反馈,立行立改,巩固道路扬尘精细化管理工作成效。

源头管控精准化。耀州区专人督办满意、尧柏等水泥企业整改车辆冲洗不到位问题;王益区严查工地和企业车辆带泥上路问题;印台区强化万森源等储煤场无组织排放管控;宜君县督促5家企业落实源头扬尘治理责任;新区加快渭北商砼公司车辆冲洗台提升改造;市生态环境保护综合执法队出动执法人员17人次,整改企业源头扬尘问题2个。

路域整治规范化。新区、耀州加强重点道路路域环境综合整治,落实沿街门店门前环境卫生“三包”责任,定标准、提要求,加强巡查检查,督促沿街门店、物料堆场、停车场限期清运垃圾,硬化场地路面,覆盖物料,规范做好日常保洁,不断改善路域环境质量。

市邮政管理局强化寄递服务用户个人信息安全

本报讯 (记者 李由) 为贯彻落实新修订的《寄递服务用户个人信息安全管理规定》,进一步加强全市邮政快递业寄递服务用户个人信息安全管理,保护用户合法权益,近日,市邮政管理局组织邮政铜川分公司、各快递企业开展《寄递服务用户个人信息安全管理规定》培训,指导企业强化寄递服务用户个人信息安全管理工作。

要求寄递企业明确应承担的法律责任和义务,建立健全投诉及应急处置机制,妥善处置突发事件要求。强调对电子运单进行去标识化管理,防止信息在寄递过程中泄密。加强对服务用户个人信息的应用安全管理,强化信息安全实时监测能力,防范和遏制重大安全风险,事件发生。

下一步,市邮政管理局将持续强化信息安全督导检查,严厉打击泄露、买卖寄递服务用户个人信息等行为,督促寄递企业落实寄递服务用户个人信息安全责任制,切实保障用户的合法权益,维护邮政通信与信息安全,促进邮政快递业健康发展。

尧生镇打造苹果首位产业 做实“链上文章”

本报讯 (记者 李阳) 日前,宜君县尧生镇召开2023年春季苹果栽植暨苹果管理现场会。此次现场会,既是2023年苹果产业高质量发展的行动令,又是任务书。

近年来,尧生镇始终将做大做强苹果首位产业作为“产业兴旺”的重中之重。春耕时节,抓好地块落实、果树栽植、示范基地建设,按照苹果种植“三新”模式,及时联系技术专家,严把“苗木质量关、品种搭配关、建园规划关和栽植技术关”,对全镇春季果树栽植工作进行全程跟踪、现场指导。今年,规划新建果园1650亩,镇级百亩示范园3个,村级50亩示范园3个,主要以秦脆、瑞雪、瑞香红、福布拉斯等品种为主,将在4月上旬全面完成春栽任务。

此外,在示范带动下,提出尧生镇苹果产业高质量发展“33”模式,不断培育种植大户、新型经营主体、龙头企业,并通过“头雁带雏燕”方式,开展电商人才培训和果园管理等实用技术培训,将党员培养成技术能手,将技术能手发展成党员,目前已开展培训3次,培训160人次。在延链补链强链上,以“四季尧生”建设为突破口,成立行业协会,适度发展庭院经济,打造数字电商集群优势,逐步将苹果销售阵地转入“云端”。积极跟进省级苹果产业融合示范园建设,全面规划苹果种植、技术服务、物资供应、果品营销、冷链储藏、加工销售、物流服务等企业,不断提高苹果附加值,形成全产业链发展的良好格局。

力所能及的志愿服务;在青年路小学举行的歌唱比赛,学生们用稚嫩的声音将雷锋同志的红色精神传唱下去;在王家河中学,走进东风社区的同学们以实际行动正在践行孝亲敬老;在育才小学,系着红领巾的同学们走向街道开展文明交通劝导志愿服务活动;在桃园第二中心小学,同学们拿起清洁工具清理红旗街垃圾……

青少年阶段是人生“拔节孕穗期”,给学生心灵埋下红色种子,稚嫩的树苗终能长成参天大树。王益区将继续结合地域特色,统筹整合资源,着力打造主题鲜明、特色突出、形式多样、内容丰富的课程活动,让红色基因、红色精神在潜移默化中浸润青少年心田,让红色基因厚植于心、根深于行,成为全面发展的栋梁之材。

找到了失主田先生。“今天我要特别感谢董子轩小朋友,感谢他的拾金不昧,使我避免了证件丢失的许多麻烦,也感谢学校培养出这样优秀的学生。”拿到失而复得的钱包,田先生悬着的心放了下来,并专门制作锦旗感谢王家河中学,同时为董子轩送上了一份学习礼包。

董子轩拾金不昧是王益区长久以来将德育教育放在教育教学重要位置的一个缩影。近年来,王益区紧抓课堂教育主渠道、校园文化阵地、社会实践主形式三个重要环节,依托军台岭等红色文化资源,通过主题报告演讲、主题班会(团、队)会、志愿服务等多种途径和形式,将红色基因潜移默化地根植于每名青少年心中。

适逢学雷锋月,在七一路小学,学校招募的小小志愿者们正在利用课余时间清理打扫学校门口的天桥做

商务部启动2023年“中华美食荟”活动

新华社成都3月23日电 (记者 王雨箫) 为进一步释放餐饮消费潜力,促进餐饮业加快恢复发展,弘扬中华优秀传统文化,商务部23日会同相关部门、四川省人民政府在成都市启动2023年“中华美食荟”系列餐饮促消费活动。

记者了解到,作为“消费提振年”重点专题活动,2023年“中华美食荟”活动将贯穿全



钱包失而复得,失主田先生向王家河中学学生董子轩送锦旗致谢。

“捡到钱包就想着丢东西的人得多着急,得赶快找到失主,没想到还能受到表扬。”说话还有些腼腆害羞的男孩是就读于王家河中学六年级一班的学生董子轩。

3月2日清晨,董子轩像往常一样去上学,在经过川口村与幸福花园路口交汇处时捡到一个钱包,里面有身份证和驾驶证。原地等候失主未果,董子轩及时将钱包交给班主任。最终在老师等多方帮助下

我国航天器回收技术研发取得新进展

新华社南京3月24日电 (记者 胡喆 陈席元) 红白相间的大降落伞在空中迅速打开,在降落伞庇护下,火箭助推器和整流罩如同在空中被踩了一脚“急刹车”,一边滑翔一边调整姿态,缓缓降落在预定地点……

记者24日从中国航天科技集团有限公司在江苏苏州举办的创新创意大赛上了解到,目前我国航天器回收技术研发取得新进展,一套用于运载火箭助推器和整流罩落区控制的系统已进入研制后期。

航天器回收是实现火箭可重复使用的关键。据了解,这套系统由降落伞子系统、归航和程序控制子系统、伺服操纵子系统、火工子系统、结构子系统、遥测遥控系统组成,主要对火箭发射中可重复使用的助推器与整流罩等分离体进行落区控制。

航天科技集团五院508所回收专业副总工程师滕海山告诉记者,利用翼伞的滑翔控制性能,能够把原来落区30至90公里的范围,缩小到指定着陆区域。再配合地面着陆床的缓冲设置,能够使待回收的航天器如同落在床垫上一样,可实现无损回收,进而达到可重复使用的目标。

“近两年来,我国运载火箭年发射次数均超过50次,如果用上火箭分离体回收系统,每年可节约十几亿元人民币的发射成本。”滕海山说。

除航天器回收系统外,本届创新创意大赛通过自主申报、严格筛选、专家评审等环节,共遴选出60项科技成果进入半决赛,涵盖电子信息、人工智能、物联网、新材料、新能源、节能环保、先进制造、无人系统等领域,转化价值显著,应用前景十分广泛。

航天科技集团副总经理张宏俊表示,要营造有利于原创成果不断涌现,科技成果转化创新生态,在关键核心技术攻关新型举国体制中发挥中坚作用,打造航天领域原创技术策源地,持续推进航天领域创新成果转化,推动形成科技、产业、金融良性循环,促进创新链和产业链精准对接。

