

# 生命最初的托举人

## ——记市人民医院助产士史燕燕

本报记者 张欢欢

“觉得助产士门诊对我有很大帮助。”准妈妈李女士告诉记者，通过跟史燕燕的沟通，自己紧张焦虑的心情得到了极大缓解，对分娩充满了信心。

### 分娩：她让产妇更安心

“深呼吸，吸气，再呼气，吸气……别紧张，宝宝已经能够看到头发了，再加把劲！”史燕燕一边教产妇调整呼吸，一边握住产妇颤抖的手。原本焦躁不安的产妇变得十分配合，信任在这一刹那散发出来。

顺利生产后，全程一滴眼泪没掉的产妇突然哭了起来。“本来感觉我一个人身处茫茫大海中，当你伸手握住我时，感觉像是在无边际的黑暗里抓住了什么东西，突然心就安静了下来。”

这样饱含暖意的画面，在史燕燕从事助产工作的二十年来常常上演。二十年的日日夜夜让她的助产技术不断提升，但却没有消磨她的热情。迎接新生命的喜悦浇灌着她日益生长的使命感与责任感，她说在助产士的这条路上，她才刚刚启航。

前不久，聋哑产妇雯雯(化名)在市人民医院妇产科顺利产下一男婴。原本是一次普通的接生，却因为雯雯是“聋哑人”的身份，史燕燕通过特殊交流的方式，帮这样一位特殊孕妇顺利分娩。当时进入产房的雯雯有些紧张，她一直紧锁眉头，大汗淋漓，强烈的宫缩和阵痛令她开始疲劳，精神越来越弱。医护人员无法与她交流，分娩迫在眉睫，史燕燕有些着急。“写字吧。”为了表达生产过程中要注意的事项，她还特意将一些字眼重点突出，便于产妇理解。

史燕燕安抚着她的手，鼓励她不要紧张，雯雯的情绪渐渐稳定下来，意会后点点头。“深吸一口气，憋住，用完力气后再吐气。”“很快就要生了，加油”……有时候来不及写，她就直接躺到旁边的产床上，“手舞足蹈”地辅助。产程进展越来越顺利，历时一个多小时，雯雯顺利分娩，母子平安。

助产士是陪伴在孕产妇身边的亲密战友，虽字短却情长，她们用爱架起了沟通的桥梁。孩子平安降生后，史燕燕的工作还在继续，剪断孩子的脐带，擦净身体，测量身高和体重，检查基本健康情况等，再将孩子抱到妈妈身边让母婴尽早接触，指导产妇进行母乳喂养，观察产妇产后出血情况，同时还要争分夺秒记录分娩情况。“不要小看这些事情，一句话的语气都能影响孕产妇。”史燕燕说，在观察产妇产后过程中，

观察产程到了哪一步，告诉产妇现在要怎么做，当产妇感到焦虑抑郁的时候，还要会安慰、开导、鼓励她们，给予更多的专业的关爱、支持与帮助。她们不但是助产士，还要学会当知心姐姐。史燕燕动情地说，这些事情看似平淡无奇，但却充满着浓浓的爱。

### 产后：她让新手妈妈更放心

凌晨2:54，新生儿娩出。新生儿只有微弱呼吸，一根脐带像麻花一样在宝宝的身上和脖子上缠绕了三圈，史燕燕迅速剪断新生儿脐带后行新生儿复苏。经过有效正压人工呼吸后，新生儿皮肤逐渐红润，发出第一声啼哭，在场的医务人员悬着的心才放下来。

史燕燕说：“作为一名助产士，这份工作的特殊性要求我们必须具有很强的责任心。产程中，我们不但要给孕妇以生产的信心和勇气，在新生儿抢救、护理方面更要让新手妈妈们放心。”

在新生儿洗浴室，史燕燕和同事用轻柔的双手，让新生宝宝的躯体和四肢能自由活动，让他们享受到舒适和畅快。同时，史燕燕还会一对一地教会家属新生儿护理，透明的整面玻璃墙可以直观看到新生儿洗浴、游泳及护理等。为了更好地服务新手妈妈们，史燕燕在工作中不断创新，推动开展了新生儿纯净水洗浴、导乐分娩、手工催乳、产后修复等新技术新业务，降低了新生儿过敏、红肿、感染等情况的发生，降低了产后乳腺炎发生率，提高了母乳喂养成功率。

“每位妈妈都应该得到最温柔体贴的照护，而不是执行冷酷而流程化的生产过程。我们应该用温柔与专业，让产妇在这个过程中感觉到被支持，让她们感到被尊重和呵护。”史燕燕说，助产护理不仅是理论与临床的践行，还包含人性化护理。对于产妇，不能只是一味地干预，尊重、理解、陪伴她们，才有可能真正帮助她们重拾分娩的自然属性，恢复正常分娩。

“苔花如米小，也学牡丹开。”史燕燕曾三次进入市人民医院隔离病区，参与了新冠患者的心理护理和临床护理工作。她2020年被陕西省授予“优秀共产党员”，陕西省“抗疫先进个人”；2022年当选为铜川市第十三届党代会代表，同年被评为铜川市“三八红旗手”。

在产科，还有许多如史燕燕一样的医护人员，她们如苔花一般平凡可爱，在不被人注意的地方，默默坚守，默默绽放。

# 王益区：三级经办网络全覆盖 打通医保服务末梢「堵点」

通讯员 张玉钰

“街道上有这个医保工作站确实方便了，业务办理得很快，服务态度也非常热情周到，真是服务到家了！”日前，家住王益区云梦堤社区的陈秀琴，早早来到社区医疗保障服务工作室办理了相关业务。

陈秀琴高兴地说，社区设立医保服务工作室后，她再也不用跑远路去医保服务大厅排队等候了。另一位等候办理业务的社区居民也表示，建设“三级”医保经办服务体系，真是为老百姓办了一件实实在在的大好事，非常受群众欢迎。

医保公共服务体系是公益性的基础民生工程，是服务群众的主要载体，为此，王益区从合理布局站点入手，以更公平、更精准、更便民、更安全、更高效为目标，在全区建成以1个区级经办为总枢，7个镇(街道)医疗保障服务站为分支，46个村(社区)医疗保障服务站为支点的三级医保经办网络，建立了以医疗机构医保工作站为补充的“网络”体系和以信息化为支撑的“网办”系统，着力打造“群众身边的医保工作站”和“医保经办10分钟便民服务区”，扩大服务覆盖面，延伸服务触角，为人民群众提供更加细致周到的贴心服务。

在黄堡镇新村医保服务工作室，每天前来办理缴费查询、异地备案、医保电子凭证激活等业务的村民络绎不绝。服务窗口前，工作人员熟练地进行各项业务申报，办事村民提交材料后，就可以回家等待办理结果。68岁的村民杨保国说：“我年龄大了，到城里办业务不方便，也不会用智能手机网上操作，每次我都是带着现金过来，在我们村上直接办理，现在真是方便。”据工作人员张娟娟介绍，目前村医保工作室主要开展代办或帮办医保业务，特别是对一些年龄大或行动不便的居民开展就近办理。

根据王益区医保经办服务体系下放乡镇、村(社区)事项清单，将医保参保和变更登记、信息查询、医保关系转移接续、参保缴费和管理、门诊病两病管理等5类16项业务下放到各医保服务站、室，其中即时办结事项14个，让群众直接在各村(社区)医保服务工作室办理相关业务，不用再跑县城，医保服务形成“10分钟服务圈”。

今年以来，该区高度重视提升群众在医保领域的幸福感，继续深化医疗经办服务改革，进一步下沉医保服务窗口，大力推进医疗经办服务向社区(村)延伸，将参保信息查询、参保登记、信息变更、临时外出就医登记等医保经办服务，下沉到各街道医保工作站，将医保政策宣传、帮办代办等服务下沉到各社区(村)，使医保工作真正心系群众、贴近群众、服务群众，切实为群众提供优质、高效、便利的医保服务。

## 市卫生计生综合监督处开展“春季学校传染病和生活饮用水卫生安全”监督检查

本报讯(通讯员 张玥)为有效预防春季学校传染病及突发公共卫生事件的发生，保障广大师生的身体健康，近日，市卫生计生综合监督处对新区4所学校的传染病防控、教学环境及生活设施、生活饮用水卫生等情况开展专项监督检查。

本次重点检查学生晨午检记录、因病缺课登记及病因追踪记录、通风消毒记录、学生健康体检等传染病防控制度的落实情况；教室、学生公寓等教学生活环境卫生管理情况；饮水机的清洗消毒、涉水产品索证等饮用水卫生管理情况。同时，聘请第三方专业人员对三所学校进行全面卫生检测。

经检查发现，各学校均能按照传染病防控的要求制定应急预案，传染病防控各项制度完善，学校消毒工作落实到位。针对存在的问题，卫生监督人员现场下发了《卫生监督意见书》，提出了具体整改意见并责令限期整改。

职工代表上台操作，给予指导纠正。

“此次普及急救知识培训非常有必要。”参加培训的煤矿职工们纷纷表示，培训使自己能熟练应用心肺复苏急救知识，进一步增强了个人安全防护意识和健康意识，也为专业人员的抢救工作争取时间，提高抢救成功率。



为更好地促进患者康复，连日来，宜君县人民医院康复科医务人员坚持带领患者做康复训练，向患者宣传适度运动的健康生活理念，从而提升他们的体质，共享健康生活。

本报记者 李阳摄

## 铜川矿务局中心医院急救培训走进矿区

本报讯(记者 李阳)3月13日至3月16日，铜川矿务局中心医院急救医学科医务人员走进下石节、陈家山、玉华等煤矿，为职工们进行为期4天的急救知识培训讲座。

讲座中，该院急救医学科医生刘志坚以《珍惜生命，从我做起》为题，为大家详细讲解心肺复苏术的流程与每一个环节的注意事项，急救医学科护士长杜娟、护士杨梅、韩艳玲对心肺复苏操作要点和难点进行了详细演示和讲解。随后又进行三人组合创伤急救技术(止血、包扎、固定、搬运)操作，现场邀请

命，从我做起》为题，为大家详细讲解心肺复苏术的流程与每一个环节的注意事项，急救医学科护士长杜娟、护士杨梅、韩艳玲对心肺复苏操作要点和难点进行了详细演示和讲解。随后又进行三人组合创伤急救技术(止血、包扎、固定、搬运)操作，现场邀请

## 健康提示：三月请注意这些疾病

班等导致过度劳累，防止病情反复。

### 预防流行性感冒

每年10月至次年3月是我市流感的主要流行季节。随着气温下降，我市流感进入高峰，应做好防护。

(1)每年接种流感疫苗是预防流感最有效的手段。年龄在6月龄以上所有人群均可自愿自费接种流感疫苗，尤其是养老机构、福利院等人群聚集场所的脆弱人群及员工、重点场所人群如教师和学生、60岁及以上老年人、6月龄-5岁儿童、慢性病患者、6月龄以下婴幼儿的家庭成员和看护人员以及孕产妇或在准备在流感季节怀孕的女性为流感疫苗优先接种对象。(2)保持良好的个人卫生习惯，饭前便后及接触脏东西后要洗手，勤换、勤洗、勤晒衣服和被褥；双手接触呼吸道分泌物后(如打喷嚏、擤鼻涕后)应立即洗手，避免脏手接触口、眼或鼻。(3)每天定时开窗通风数次，保持室内空气新鲜。流行高峰期应避免去人群密集场所，如出现相关症状应及时就医，并减少接触他人。(4)学校及托幼机构应着重预防流感的小范围暴发，加强园内的环境卫生和教室的通风消毒，落实晨检、病因追踪、疫情报告等各项防控措施。

### 预防诺如病毒感染性腹泻

冬春季易发生诺如病毒感染，因此诺如病毒感染也常被称为“冬季呕吐病”。诺如病毒感染性腹泻具有发病急、传播速度快、涉及范围广等特点，以

粪一口传播为主，被诺如病毒污染的水源、食物、物品等也可传播。感染发病以轻症为主，主要症状为发热、恶心、呕吐、腹痛及腹泻。儿童患者以呕吐为主，成人患者腹泻居多。容易在学校、托幼机构、医院、养老院等集体单位引起暴发，应做好防护。

(1)预防诺如病毒性腹泻，关键在于防止“病从口入”。养成饭前便后洗手的习惯，常剪指甲、勤换衣服。平时多进行体育活动，增强体质。(2)注意饮食卫生，保持良好的饮食习惯。不吃腐败变质的食物，不吃生冷不洁食物，生熟食品要分开。生吃蔬菜、瓜果一定要洗净，剩饭菜要加热后再吃，食品要经常消毒。(3)搞好饮水卫生。不喝生水，保护好水源，严防污染。饮用水用具要定期消毒，保证饮水卫生。(4)及时清理患者呕吐物及排泄物，并做好环境消毒。(5)托幼机构、学校等集体单位应加强食品及饮用水安全管理，食品从业人员出现腹泻、呕吐等胃肠不适者应暂时脱离岗位。做好班级晨、午检及因病缺勤登记工作，一旦发现儿童、学生出现聚集性呕吐、腹泻等症，应及时将患者送到医院诊治并报告当地卫生相关部门。



## 医疗保障行政处罚程序暂行规定

(上接3月14日七版)

第四十三条 医疗保障行政部门负责人经对案件调查报告、法制审核意见、当事人陈述和申辩意见或者听证报告等进行审查，根据不同情况，分别作出以下决定：

(一)确有依法应当给予行政处罚的违法行为的，根据情节轻重及具体情况，作出行政处罚决定；

(二)确有违法行为，但有依法不予行政处罚情形的，不予行政处罚；

(三)违法事实不能成立的，不得给予行政处罚；

(四)依法应移送其他行政管理部门或者医疗保障经办机构处理的，作出移送决定；

(五)违法行为涉嫌犯罪的，移送司法机关。

第四十四条 对下列情节复杂或者重大违法行为给予行政处罚的案件，应当由医疗保障行政部门负责人集体讨论决定：

(一)涉及重大安全问题或者有重大社会影响的案件；

(二)调查处理意见与法制审核意见存在重大分歧的案件；

(三)医疗保障行政部门负责人认为应当提交集体讨论的其他案件。

集体讨论应当形成讨论记录，集体讨论中有不同意见的，应当如实记录。讨论记录经参加讨论人员确认签字，存入案卷。

第四十五条 适用简易程序处理的案件应当自立案之日起九十日内作出处理决定。

因案情复杂或者其他原因，不能在规定期限内作出处理决定的，经医疗保障行政部门负责人批准，可以延长三十日。

案情特别复杂或者有其他特殊情况，经延期仍不能作出处理决定的，应当由医疗保障行政部门负责人集体讨论决定是否继续延期，决定继续延期的，应当同时确定延长的合理期限，但最长不得超过六十日。

案件处理过程中，检测检验、鉴定、听证、公告和专家评审时间不计入前款所指的案件办理期限。



专家提示早诊早治

新华社发 朱慧卿 作