



陕西广电网络 “十心服务”



尊敬的陕西广电网络客户:

一心一意映初心,十心服务暖人心,陕西广电网络践行使命担当,自即日起向社会公开“十心服务”,接受广大客户监督。

一、接待客户热心

接待客户时,做到主动迎接、微笑服务、主动关怀、礼貌送别。

二、介绍产品诚心

从诚信出发,服务销售透明公开,为客户推荐适合的产品。

三、办理业务细心

办理业务时,多次确认,唱收唱付,手续齐全,一次办结。

四、首问负责尽心

首问负责制,不推诿、不怠慢,为客户提供一站式服务。

五、解答问题耐心

保持充足耐心,通过引导式询问,解决客户各类需求。

六、听取意见虚心

虚心接受建议,提供多种收集渠道,方便客户提出意见、建议。

七、敬老爱残暖心

对老年人、残疾人等特殊人群,尊敬爱护,设立爱心专席。

八、便捷服务省心

多种服务渠道,提供个性化服务需求,24小时不间断全程服务。

九、快速响应安心

当日办当日装,当日报当日修,30分钟服务响应,安心办理。

十、客户体验舒心

以客户为中心,提供及时、周到、满意的服务体验。

新广电
心服务

更广更精彩



广电【192】 黄金号段



客服热线: 10099 96766
或详询陕西广电网络当地营业厅

“关爱保护未成年人健康成长”公益广告



关爱未成年人 就是关爱未来

加强未成年人思想道德建设

关爱未成年人健康成长

铜川日报社 宣