

109条便民办税服务举措推出 营商环境再优化

铜川着力构建税费服务新体系

本报讯（记者 王艳）建立“税务+税费体验师+银行+涉税中介机构”税费服务矩阵，入选省发改委2023年第一批优化营商环境典型经验做法，并在全省复制推广；选派150余名业务骨干担任税务管家，组建6支专家团队，对省市级111项重点建设项目企业、11户重点民营企业等提供“一企一策”“五专”服务；全面建成涉税争议咨询调解中心6个，统一组建调解团队，实现简单争议“当天办”、复杂争议“协调办”、重大争议“合力办”，形成“调解—反馈—提升”工作闭环，回访满意度达100%……10月10日，市政府新闻办公室举行“贯彻党的二十大精神 深化‘三个年’活动”系列新闻发布会第六场，市税务局负责同志介绍构建税费服务新体系相关情况。

记者从发布会上了解到，今年以来，市税务局聚焦五项举措，着力建设“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系，接续推出六大类109条便民办税服务举措，以税务人的“用心”换来税费服务举措的“创新”和税收营商环境的“清新”。

线下服务“无死角”，精准实施“矩阵服务”。积极推行智能型个性化服务，更好满足特殊人员、特殊事项的服务需求。在全市各办税服务厅开通绿色通道6个，配备老弱病残爱心专座34个，为有需要的人员提供全程协助、预约上门、绿色通道等服务举措，解决纳税人缴费人急难愁盼问题。推行志愿服务团队，组建各类志愿服务团队23个，招募志愿者423名，开展定向政策辅导，多场景服务纳税人缴费人。邀请63名社会各界人士及纳税人代表组成“税费体验师”团队，实地开展办税缴费服务体验，找准办税缴费服务“痛点、堵点、难点”，优化提升服务质效。与11家银行强化税银资源融合，在辖区银行网点安放自助办税终端，打造“税银一体化”服务模式，提高办税缴费便利化水平。搭建税企银三方沟通对接平台，实现企业融资需求实时对接，以“纳税信用”换取“银行信用”，使“税银贷”成为解决企业融资难的“拳头产品”。目前，现有贷款

产品已增至14种，今年1至8月共发放纳税信用贷款599笔，贷款金额9.3亿元。充分发挥涉税中介机构“桥梁纽带”作用，积极建立税务机关、涉税中介、纳税人三方沟通机制，通过政策解读、业务培训、意见征求等，积极引导其充分发挥专业优势，合力打通税费政策落实“最后一公里”，共同为市场主体纾困解难。截至9月底，累计与89户涉税中介机构建立三方沟通机制。

线上服务“不打烊”，全力推行智慧服务。依托税务部门征纳互动平台、12366短信平台、税金微信群等载体，点对点建立“税金交流通道”，实现“人找政策”向“政策找人”转变。建立税费政策标签体系，向6.23万纳税人缴费人精准推送优惠政策。目前，已实现非接触式办理业务事项233项，提供包括电脑、微信、移动应用等多个服务渠道，共计959项服务功能。设立乡村振兴“税务特派员”，通过视频远程“问诊”，为涉农企业提供个性化税费服务。积极打造“15分钟办税圈”，配备自助办税终端64台，推进“自助办”进企业、进社区、进园区，常用涉税事项可以通过自助终端“就近办”。设立5个区县级征纳互动运营中心，提供线上“陪伴式”个性化辅导和精准化服务，实现税金直联互通和“办问协同”。运营中心运行以来，实现智能应答208万户次、人工互动、线上远程互动协助纳税人缴费人解决疑难问题。同时，通过收集纳税人平台留言热点问题，及时精准推送相关政策解答，实现税费政策“有问则推”。

税费服务更“有感”，聚焦重点精细服务。在新区大学生创业孵化园设立“助力大学生就业创业税费服务站”，以“秦税志愿服务团队”“铜小新金哨子”团队为媒介，招募大学生税费宣传大使，“线上+线下”及时收集、回应大学生就业创业咨询；设立耀州区大数据产业园“数字经济税费服务站”，全力搭建制度规范化、服务个性化、方式多元化、手段现代化的税费服务平台，为园区商户企业提供“网上办、自助办、就近办”服务套餐；在王益区设立“民营经济税费

服务站”，从税费政策辅导、诉求快速响应、税银政策扶持等方面，为民营企业提供支持帮助；聚焦县域经济发展，出台《税收服务县域经济高质量发展24条措施》，依托“税务管家”、核心业务团队和政策直达快享、便民办税春风行、文宣宣传三个工作室，全方位服务支持县域经济发展；推出新生代企业“定制化服务套餐”，通过精准画像、建档立卡，帮助40余户企业减负担、增底气，用“滴灌式”服务助力新生代企业家“茁壮成长”。

定制服务广覆盖，护航发展专业服务。“专班”对接服务园区，建立“税务园区直连沟通”机制，贯穿项目建设全流程。“专组”解决涉税难题，税务管家实时跟进服务，对企业享受优惠政策过程中遇到的问题第一时间响应，量身定制服务举措。“专用”通道办理涉税事宜，为重点项目建设企业提供初始登记事项“套餐式”绿色通道。“专岗”负责涉税意见反馈，为重点项目发放监督联系卡，推行柔性执法、首违不罚等方式处理涉税问题。采取“专人服务，精准管理”的动态方式，助力辖区内2户意向“走出去”企业稳步发展。

优化方式畅渠道，保障权益创新服务。结合自身实际和区域重点项目建设，创新个性化涉税争议化解服务举措。针对房地产企业较多、涉税争议事项较为复杂的特点，组建专门调解团队，主动回应房地产行业诉求；聚力打造税费争议化解工作团队，由核心业务、“税务管家”2个团队主导，业务骨干工作室提供政策解读支持，全方位服务纳税人缴费人税费争议化解；针对稽查案件税费争议，推出联合调解方式，由公职律师通过抓重点案件、抓关键环节，规范税费争议处理解决方式和流程，切实保障纳税人缴费人合法权益。

本报讯（通讯员 余小林）

近日，应“千分之四”土壤倡议的邀请，铜川市农业科学研究所生物物质技术研发团队专家简金世教授线上参加了法国“千分之四”土壤倡议亚太区会议，将我市碳汇农业先行试验区土壤固碳技术作为案例，在会议上进行介绍和交流。这是该技术研发团队继2019年受联合国邀请参加在印度新德里召开的第14届防止沙漠化公约边会后又一次在国际会议上交流。我市农科所主持研发的生物物质生裂解生物工程技术在受损土壤修复、耕地质量与农产品品质提升、减碳固碳等方面的卓越效果受到了国际国内的高度关注与好评。

会上，简金世教授介绍了生物物质生裂解生物工程技术的土壤固碳原理，制定的团体标准《农田土壤固碳评价技术规范第1部分当季》（铜川市农科所是发起起草单位之一）和《农田土壤固碳评价手册》来指导野外大田实验，检验生物物质生裂解生物工程技术生产的农产品产量和品质提升、土壤固碳和温室气体减排上的作用，生物物质应用示范和技术服务方面的工作及以铜川为中心对全国其他省市开展技术支援，辐射带动生物物质生裂解生物工程技术在其他省市的应用等方面的工作情况。为服务土壤碳汇监测和核算制定了团体标准和碳汇核算操作手册，为“千分之四”计划做出重要贡献。

据了解，为响应双碳工作要求，铜川市农业科学研究所所在省农业农村厅科教处的支持下，联合中国绿发会、西北农大、西南农大、清华海峡学院、西安秦衡科技公司等率先开展了陕西省碳汇农业先行试验区工作，启动了中国绿发会生态振兴基金陕西土壤固碳示范项目。

铜川研发的生物物质利用技术

再次参加国际会议交流



利剑治污 四部门携手行动

本报讯（通讯员 邓秋涵）为严肃查处重点领域、重点行业环境违法问题，严厉打击环境污染犯罪，按照省四部门联合发文要求，市生态环境局、市市场监管局、市公安局、市检察院在全市范围内开展“2023利剑治污”专项行动。我市四部门紧紧围绕涉气污染源四类重点问题，第三方环保服务机构弄虚作假、自动监测数据弄虚作假和危险废物违法犯罪行为，协同发力、全面摸排，持续打击污染环境违法及犯罪行为，全力改善全市生态环境质量。

突出工作重点，不断加强部门联动执法力度。全市生态环境、市场监管、公安、检察部门发挥联动优势，积极开展“利剑治污”行动。紧盯四个方面，全力查处重大环境问题，摸排整治第三方服务机构。工作开展以来，累计排查第三方服务机构及企业涉第三方领域环境管理情况304家次，查处办理个人无证排污案件1起，查处办理伪造自行监测报告案件1起。市市场监管局、市生态环境局、市公安局交警支队联合对我市4家机动车检测站进行抽查，进一步提升机动车检验机构检验质量和服务水平，防范弄虚作假行为。

加强横向配合，理顺行刑衔接工作机制。为进一步加强行政执法与刑事司法衔接工作，形成依法惩治环境污染犯罪合力，8月16日，市生态环境局和市公安局召开了行刑衔接工作座谈会，市生态环境局、市公安局、市生态环境保护综合执法支队、市公安局环食药支队相关人员参加了会议。会上总结了近年来行刑衔接工作成果，提出了目前存在的问题，结合实际案例从线索互通、案件移送、联合作战、信息共享、会商研判等工作机制和办理流程进行了深层分析讨论，达成了共识，并明确了具体的实施意见；进一步理顺了行刑衔接工作机制，强化了部门间主动配合意识，为下一步行政执法与刑事司法的密切衔接，共同打击环境污染犯罪，助力打好污染防治攻坚战奠定了良好基础。

强化执法手段，提高执法监测业务水平。为深入贯彻落实全省、全市“三个年”活动要求，扎实推进我市生态环境执法队伍建设，通过多种方式开展实战培训，加强环境执法队伍建设，提升执法效能。7月13日，市环境监测站对市公安局环食药支队相关办案人员开展环境污染现场采样培训，讲解了水和废水采样过程、采样点的选择、现场水样采集、质量保证等理论知识，在新村断面现场教学地表水环境采样，组织学习地表水采样注意事项、样品保存与运输等。此次培训有助于提升民警办理环境污染刑事案件的能力和水平，为有效打击污染环境犯罪，保护生态环境安全，促进公安机关与生态环境部门联合行政执法衔接奠定了基础。

8月30日，为进一步提升全市生态环境保护综合执法人员业务能力，市生态环境保护综合执法支队抽调各区县执法骨干开展自动监测竞赛比武，对我市重点涉气企业自动监测设备进行执法检查，提升发现问题能力，充分发挥以干促学、以学促练的培训效能。

通过我市四部门联合，及时发现违法线索，对重点案件开展专案专办，严惩在第三方环保服务机构、监测数据和危险废物领域的违法犯罪行为，坚决遏制涉气企业领域的各类违法犯罪行为频发势头，持续增强污染源企业、第三方服务机构守法意识，为深入打好污染防治攻坚战提供坚强保障。



美丽乡村看崖尧

“桃花流水官然去，别有天地非人间。”金秋时节，来到印台区崖尧村，仿佛走进了一座“现代桃花源”。该村去年被评为全省“美丽乡村 文明家园”建设示范点，别具一格的法治文化宣传阵地是文明乡村的生动写照，连日常蔬果也成了美丽乡村的天然点缀。风景就在身边，周末去打卡游玩吧。

用好“智慧眼” 实现工地建设“云管理”

本报记者 张红

在铜川职业技术学院二期工程建设项目工地集控中心，项目负责人只要轻轻点下鼠标就能全方位查看建筑物楼顶的具体施工情况，这得益于施工单位将数字化、智能化项目管理应用到项目建设中。

铜川职业技术学院二期项目项目经理李诗亚告诉记者：“我们铜川职业技术学院二期项目实施了智慧集控工地，采用赛迪的轻筑工地管理系统，实现数字化管理，主要功能包括劳务实名制管理、塔吊可视化、卸料平台监控、巡视动态、安全帽的佩戴识别等。我们所有的管理人员利用自己的手机就可以监管到项目的基本情况，现场如果遇到未戴安全帽的，都会及时报警，达到一个预警的效果。”

在智慧工地系统大屏幕可以看到项目工程概况，安全的施工日志、现场的可视化、塔吊的可视化等内容，全部体现在智慧系统上，实现实时查看、操作。这套数字化智慧管理系统为项目建设提供了“智慧眼”，促进了项目的高效施工。

“铜川职业技术学院是以智能化加信息化、标准化的技术手段，为施工解决一些施工环境不理想、多头监管比较累、管理成本压力大的难题，为主管部门解决监管执行到位难、监管处罚取证难、管理成本压力大的难题，打造智慧、安全、绿色、便捷的施工工地。”李诗亚说。

据了解，铜川职业技术学院二期项目总用地面积151965.2平方米，预计总投资7.28亿元。项目建设内容包括培训综合楼、图书馆、教学实训楼、400米标准操场和1号看台、2号看台、地下停车库以及室外广场、管网、道路、绿化等配套工程等项目，建设总建筑面积97408平方米。工程于2022年10月开工建设，工期24个月。目前，图书馆主体已经施工完成，正在进行二次结构的砌筑。综合楼主体施工至五层，其中一号看台正在进行进库的施工，实训楼桩基已经施工完成，预计2024年年底竣工。

“桃花流水官然去，别有天地非人间。”金秋时节，来到印台区崖尧村，仿佛走进了一座“现代桃花源”。该村去年被评为全省“美丽乡村 文明家园”建设示范点，别具一格的法治文化宣传阵地是文明乡村的生动写照，连日常蔬果也成了美丽乡村的天然点缀。风景就在身边，周末去打卡游玩吧。

本报记者 董唯韦摄

宜君县参加2023铜川名优产品(盐城)推介活动

本报讯（记者 朱红卫）近日，以“盐铜携手 金秋助农”为主题的2023铜川市名优产品(盐城)展销推介活动在江苏省盐城市举办。

宜君县在盐城市大丰区精心组织策划了宜君县名优产品双节(大丰)“三同步”品鉴活

动，邀请了大丰区重点商贸流通企业7家，在大丰仓农业集团有限公司旗舰店进行了现场品鉴、现场推介、现场签约，签订名优产品购销项目3个，涉及金额4560万元，其中合同项目2个，涉及金额1560万元，协议项目1个，涉及金额3000万元。

耀州区：雨污分流让城市里子“实”面子“靓”

民生无小事·枝叶总关情

本报讯（通讯员 刘洋 杨莹莹）雨污分流改造工程是海绵城市建设的一项重要内容，作为生态建设的重要一环，将从根本上治理区域水环境污染“顽疾”，改善居民居住环境，提升城市形象。近期，耀州区持续推进雨污分流改造工程，打通城区地下循环系统，加快实现污水管网全覆盖、全收集，做好惠民工程。

近日，笔者先后走进锦阳路、步寿路、民主路雨污分流改造项目施工现场，百米长的围挡将施工现场与行人分开，现场10余名施工工人正在利用挖机对需要铺设雨污分流管道的路面进行开挖，运输管道的车辆停在路边，全力做好铺设前的基础准备工作，技术人员现场根据图纸核验施工进度，整个项目

现场一派繁忙景象。

陕西建工机械施工集团有限公司锦阳路项目负责人郭军锋说：“耀州区锦阳路雨污分流改造项目由陕西建工机械施工集团有限公司承建，项目于今年4月开工，计划于今年年底完工。我们在后续的施工中，将抢抓一切施工有利条件，按期完成施工任务，项目完成之后，将提升耀州区水质量达标情况。”

据悉，为提高城区道路的排水能力及污水处理率，降低城市内涝风险，推进海绵城市建设，近年来，耀州区住建局不断加大城镇基础设施投入力度，实施雨污分流提升改造工程，先后完成了滨河路、永安南路、塔坡路、香樟路等城市主干道及城区四大巷的雨污分流，累计新增排水管网13.19公里。目前正在建的锦阳路、步寿路、民主路雨污分流改造项目完成后，将累计新增排水管网9.6公里，有效解决城区排水系统雨污混接、管网老化、渗漏、雨水倒灌等问

题，改善群众生活品质。同时，耀州区住建局积极实施海绵城市建设，通过雨污分流改造，增加透水人行道、下沉式绿地等建设，进一步增强城市防洪排涝能力，基本实现了城区“小雨不积水、大雨不内涝”的目标。

“在今后的工作中，我局将持续推进雨污分流改造工作，坚持从大处着眼，小处着手，实处着力，努力让城市的面子更净、里子更实、底子更厚，切实让群众感受到满满的幸福感、获得感、安全感。”耀州区住建局相关负责人表示。

据了解，下一步，耀州区住建局在城区将实施耀州区雨、污水混接点改造及管网更新项目和耀州区背街小巷市政设施更新及排水管网建设项目。下一阶段将进一步优化施工方案，加快建设进度，采取分片、分段、错峰围挡等措施，及时向社会各界发布项目施工动态，尽量减少对群众出行的影响。