

生意不做偏要做名调解员,专解乡邻纠纷

一位“全国模范人民调解员”的别样人生

本报记者 张欢欢

意不干,一天忙这不着调的事。”虽然朋友不看好他搞调解,但赵耀文还是很“上头”。

把调解当事业



“好哥哩,你听我一句劝,你两家这矛盾真是因为这几棵树吗?那还不是因为心里憋着一股子气呢!”

眼前,这位调解起邻里纠纷得心应手、游刃有余的人名叫赵耀文,从事调解工作已经有十余年。早在2008年之前,他还是名生意人,可如今,他不做生意偏要做名调解员,还干得乐在其中,干得有声有色,先后被评为全省优秀人民调解员、平安陕西建设先进个人、全国模范人民调解员。

与调解结缘

“我开过厂子,搞过汽修,那会儿我也没想到自己以后会成为一名调解员。”赵耀文是耀州区锦阳路街道阿姑社村人,出生于1981年,年轻时他热衷于做生意,但做生意难免会遇到欠款难讨的情况。有一次,赵耀文被一家饭店拖欠了8000多元货款,从春天到秋天,赵耀文去要了几次都没有结果。为了追回自己的辛苦钱,赵耀文自己写了一份诉状,将欠款人告上了法庭,最终经过庭前调解,赵耀文追回了货款。这次的事让赵耀文深有感触,“我要了几个月的钱,最后经过调解,顺顺利利要了回来,这让我对调解有了兴趣。”

2008年,赵耀文在村上担任起村委员,专门负责调解工作。没有办公场所,赵耀文从自己厂房里腾地,没有办公设备,赵耀文自己花钱买电脑、打印机、照相机。“那会儿,我的几个朋友都说我好好的生

一腔热血干起调解的赵耀文,一开始却碰了一鼻子灰。

“那会儿我到底是年轻,农村这些矛盾纠纷不是光说理就能说通的,它更讲究情分。碰见年长的,自家的,工作就难做得好。”赵耀文回忆自己刚开始调解的时候,碰上两兄弟来村委会调解,兄弟俩都60多岁了,因为地畔的问题吵个不停。两人你一句他一句,赵耀文刚要插话,两兄弟竟然抱在一起扭打起来。到了晚上,赵耀文又跑到了其中一家,刚劝得有些成效了,另一人跑来了,两句话没说完,暴躁的弟弟拿起桌上的烟灰缸狠狠地砸在地上,玻璃碴子飞得到处都是。后半场的局面就变成了,赵耀文一边把飞进耳朵眼的玻璃碴,一边拉架。

这一次的调解经历让赵耀文意识到,人民调解并不是简单地说事说理,而是一项很烦琐的工作,需要高超的调解技巧,丰富的法律知识储备,更需要一颗热爱调解工作、善于换位思考的诚心。为此,赵耀文努力学习各类法律法规及国家政策,向附近擅长调解的前辈认真学习调解工作理论知识,潜心钻研调解工作技巧,提升业务技能。

赵耀文经过深入细致的调查走访,发现两兄弟矛盾的症结不在耕地你多我少上,而是因为平时的琐事产生了积怨,都想通过地畔问题“出一口气”。在做足功课,赵耀文找到弟兄俩,公平、公正、公道地去做调解工作,引导当事人要化干戈为玉帛。经过耐心调解,让当事人人情发泄他们积压在心里的

委屈、怨气,真正化解了两人间的积怨。

调解工作无小事

李家盖房挡了王家的光,高家的大棚占了邻家两分地,张家的羊跑进了刘家的玉米地……这些在旁人看来“鸡毛蒜皮”的小事,赵耀文文件件都用心化解,他认为,调解不是“息事宁人”,而是要找准症结解开心结。随着调解的名气越来越大,也让他每周的日程排得满满的。

党的二十大报告提出,“在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’”“及时将矛盾和纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”。在长期的纠纷化解中,赵耀文调解遍了村里各个巷道,发现一起,解决一起,经他调解的各类纠纷有500余起。实践出真知,赵耀文将自己的经验总结提炼了“四结合三统一”调解工作法(把矛盾纠纷和产生纠纷的原因相结合,把当事人性格特点和调解方法相结合,把矛盾纠纷调处和法律法规相结合,把矛盾纠纷调处结果和现实情况相结合;调解和自愿的统一,调解和效率的统一,调解和履行的统一)。他不断创新工作方式方法,将个人工作室“赵耀文调解工作室”打造成了群众“遇事说法”的平台、“遇事仅跑一地”的窗口、“遇事就地解决”的终点,建立了“小事不出组,难事不出村,大事不出街道,矛盾不上交”的闭环式矛盾纠纷多元化解模式。

2022年5月在耀州区人民调解协会第二届换届大会上,赵耀文被推选为耀州区人民调解协会会长,作为新当选的协会会长,他深知自己的责任和使命,组织召开理事会,谋划下一步的工作,组织开展人民调解员培训,开展法律政策宣传,通过他的努力,2022年全区人民调解组织共开展各类法治宣传36场次,调处矛盾纠纷308起,调解成功率达99%。



强化法律监督 打造民生检察 市检察院协办

日前,市人民检察院举办“生态环境公益诉讼检察助力美丽中国建设”检察开放日活动。人大代表、政协委员、人民监督员、“益心为公”志愿者、综治网格员等代表参加活动。大家听取了检察服务中心工作演示讲解,详细了解检察机关坚持能动履职,解决人民群众急难愁盼问题所采取的有力措施。本报记者 张欢欢撰

陕甘边革命故事

元宵节照金民团被缴械

红军陕甘游击队成立后,在广阔的陕甘边地区,进行了一系列艰苦卓绝的斗争。经过反复探索,中共陕西省委和红军陕甘游击队根据斗争形势的需要,调整战略部署,逐渐将创建陕甘边苏区的工作重心转移到照金地区。

照金位于耀县西北部,居桥山山脉南端的突出地带,与淳化、旬邑、同官、宜君等县接壤。北倚子午岭南段,南俯渭华平原,东临咸榆大道,西通陕甘边腹地。境内山峦起伏,沟壑交错,河溪纵横,密林如海,中心地带高耸林立,雄奇险要。20世纪30年代前期,照金地区的土地十分集中,绝大多数土地被几家大地主和香山寺院占有,广大群众只有极少的一点土地。在苛捐杂税、高额租债和兵匪匪祸的重重压迫下,民众困苦不堪。时逢连年灾荒,山东、河南、山西等省以及关中饥民大量涌入,更加剧了照金地区的贫困。大批贫苦人民挣扎在死亡线上,灾民和当地农民一起,进行抢粮、分粮斗争,照金地区的群众斗争日益高涨。

1932年2月20日夜,谢子长等率领的红军陕甘游击队,犹如神兵天降,突然出现在照金街上。时逢元宵节,照金街头敲锣打鼓耍社火,四里八乡的群众汇聚在这里,打着灯笼看热闹。照金街上有头有脸的人物,坐在一排摆着糖果的桌子边,怡然自得地吃糖、吸烟和品茶。照金民团的团丁们,在浓郁的节日气氛里,放松了戒备,三五成群地聚在一起喝酒吃肉,或者走上街头看热闹。整个照金街道沉浸在歌舞升平的狂欢中。

突然,“砰”“砰”,随着两声清脆的枪响,红军陕甘游击队冲进照金街道,迅速将照金民团包围,随即缴了他们的枪。街上看社火的群众一时之间不知道发生了什么,个个惊慌失措。一片混乱当中,有人攀上高高的桌子,大声喊起话来。他告诉大家,不要惊慌,他们是刘志丹所领导的红军队伍,红军是穷人的队伍,专为穷人办事。听到红军来了,骚动的人群逐渐安静下来。红军战士趁机给大家宣讲革命形势,号召群众团结起来打土豪,分田地。

红军陕甘游击队大闹元宵节,狠狠地打击了照金民团的嚣张气焰,给水深火热中的照金人民带来了希望,点燃了照金革命的烽火。红军来照金的消息不胫而走,很快在广大群众中传播开来。

此后,红军陕甘游击队又多次来到照金地区,召开群众大会,宣传革命道理,广泛发动群众,为照金苏区的创建创造了条件。

铜川公安首个电信诈骗资金预警劝导室在红旗街派出所设立

本报讯(通讯员 田甜)为有效遏制电诈案件高发态势,捂紧老百姓的“钱袋子”,市公安局王益分局红旗街派出所结合实际,设立铜川公安首个电信诈骗资金预警劝导室,群策群力,多措并举,推出“七个一律”工作法,持续加大资金预警工作力度。

首个电信诈骗资金预警劝导室设有反诈宣传视频播放大屏,反诈宣传展板,海报等多样化、多角度宣传资料。图文内容生动形象,视频内容发人深省,为实施资金预警提供了良好的软硬件平台。与此同时,红旗街派出所一接到电诈预警指令,就由社区民警依照“七个一律”工作法进行预警。其中,“七个一律”具体指:一律第一时间联系,进行电诈风险告知;一律带至所内见面劝阻;一律进行反诈警示教育;一律清检通信设备;一律对风险账户进行保护性止付;一律签署反诈承诺书;一律对被预警人进行回访。根据“七个一律”工作法,自资金预警室成立以来,接到预警线索,已实施反诈预警27次,预防被骗0次。

上,民警全面系统地对防范电信网络诈骗、裸聊敲诈勒索、校园贷三方面的内容进行了深入浅出的讲解,并结合多个真实典型的案例、视频,向同学们直观展示了电信诈骗、裸聊、校园贷的手法及危害,就如何预防诈骗、裸聊敲诈以及远离校园贷提出了对策和建议。讲座内容贴近实际,形式新颖,学生代表表示听完讲座受益匪浅,切实提高了识诈反诈意识和能力。

虹桥公安积极开展法治教育进校园活动

本报讯(通讯员 高歌)为进一步增强学生的法治意识和安全意识,10月7日,市公安局虹桥分局民警深入铜川工业技师学院为全校学生上了一节

精彩的法治教育课。讲座采取“线上+线下”的方式开展,学校礼堂设400人主会场,其余学生在教室观看同步直播。课堂

“家门口的法庭”让纠纷化解更有温度、更显速度

通讯员 张文东 毛海龙

“去年市中院在我们小区设立了法官工作室之后,驻室法官通过指导调解、现场调解、视频调解等方式已经成功化解了多起小区业主之间的纠纷,真的做到了‘法官进小区,调解到家门’!”近日,新区锦园小区物业经理高飞龙由衷感慨道。

不久前,驻该小区法官工作室的法官又成功调解了一起因空调外机安放问题引发的邻里纠纷。案件当事人为该小区同一楼层的左右业主,被告王某将家中客厅空调外机安放在原告李某厨房窗外,因空调外机在运行时产生的噪音严重影响了李某日常生活,遂产生争执。

物业公司多次调解未果,驻室法官张梅迅速来到小区实地勘察,王某认为两家都是两室一厅需安装空调,李某家设计了四个空调外机台板,而自己家只有两个,那么紧临王某家客厅、李某家厨房窗下的外机台板就应该给李某家使用,故王某要求设计人员对此作出说明。张梅一方面联系了开发公司和设计施工单位,经沟通后由设计施工单位向王某解释设计构造,设计施工单位表示,设计厨房窗下的外机台板时主要是为建筑整体外观立面的和谐美观,并非出于实用考虑;另一方面,张梅适用《中华人民共和国民法典》中相邻关系的基本原则和相关规定,劝导王某应当按照方便生活、团结互助的原则,正确处理相邻关系,不得妨害相邻一方权利人的合法权益,并结合实地勘察情况,告知王某该小区其他楼层同一户型的居民均无占用邻居家空调外机台板的情况,引导王某主动将空调外机移除,邻里双方冰释前嫌。

如今,在锦园、裕丰园小区的不少居民,亲切地称小区“法官工作室”为“家门口的法庭”。

“真是太感谢你们了,让我们拿到了被拖欠的工资。”这是近期耀州区矛盾纠纷多元化解中心成功调解一起劳务纠纷现场的一幕,当事人握着工作人员的手再三感谢。

这起拖欠人员工资的案件,当事人多次索要未果,遂起诉至耀州区人民法院。立案庭在研判案情时,认为这是一起简单的劳务合同纠纷案件,完全可以通过诉前调解来化解。因此,耀州区人民法院将该案委派给耀州区矛盾纠纷多元化解中心调解。调委会主任毛中华接案后,对案情进行了认真梳理,多次到涉案机构进行查证,在查清案件事实后,立即通知双方当事人到中华调解工作室面对面调解。

调解过程中,耀州区人民法院立案庭庭长王彦卉进行现场指导。涉案双方在调解员耐心细致的调解下,化解了矛盾,达成了共识,最终达成调解协议,该机构当天便将拖欠的1万余元工资如数给付。一起劳务薪资纠纷诉前调解成功,直接省去了法院立案、审理、执行等环节,有效节省了当事人诉讼成本,提升了司法效率。

“近年来,通过我们持续宣传、有序引导,低成本、高效率的非诉讼纠纷解决方式越来越受到当事人认可。”耀州区人民法院副院长高荣介绍说。“如在诉”方能“案结事了”。铜川法院通过找到群众身边小案处理的“最优解”,努力让“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。今年4月6日,宜君县人民法院五里民法庭接到辖区某村委会的电话,称本村一起村民焚烧秸秆引燃相邻群众所种苹果树造成财产损失的纠纷,经村委会、司法所、派出所多方调解未果,有激化可能。法官武文璋闻讯后,第一时间赶赴该村。

武文璋深知,对于该辖区农民群众,家庭的主要经济来源就是靠种植玉米和苹果为生,果树受到损害,心里当然不是滋味。在全面了解案情后,武文璋迅速找准角度进入到案件调解工作中,因为财产损失类纠纷若双方达不成和解,下一步就得通过鉴定评估进行损失确定,一旦进入到诉讼和鉴定程序,不但造成当事人诉累,而且鉴定费用较高。对此,武文璋法官联合司法所、派出所和所在村乡贤采取面对面、背靠背等调解方式,反复释法说理,最终促成双方达成调解协议,赔偿款于当日全部履行完毕。

据悉,2022年,市委政法委、市中级人民法院、市公安局、市司法局联合建立“三进两联一引”多元解纷机制,即推动法官工作室进驻大型小区,打造群众“家门口的法庭”;推进人民法院调解平台“进社区、进网格、进乡村”,激活基层治理“最末梢”;诉讼服务团队进驻综治中心,推动群众解纷“只进一扇门”;联合公安机关“和为贵”调解室和基层司法所协同解纷,引入专职人民调解员开展诉前调解,力求群众解纷“最多跑一次”。通过该项机制的落实落地,进一步推动纠纷解决服务从被动到主动,从分散到集约,从单一到多元,从传统到智能,形成优势互补、专群结合、融合发力的多元共治格局,实现了对大量基层矛盾纠纷之于未萌、化之于未发、止之于未讼。2022年,铜川法院新收案件数量同比下降4.52%,万人成诉率同比下降3.51%。今年上半年,共计诉前调解各类案件2419件,占新收案件数量的31.93%。

努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义

送法入企促发展 上门服务暖民心

通讯员 尤龙 刘丹

“有了工作站,企业和法院的距离大大拉近,这对今后提升知识产权意识,深入贯彻科技强企战略有着重大意义。”7月14日,印台法院知识产权保护工作在区数字经济双创园挂牌成立。这是辖区首个集法律咨询、纠纷化解、法治宣传为一体的多职能工作站,当天,园区企业代表激动地说道。

今年以来,围绕省委“三年”活动的总体部署,印台区人民法院牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,持续开展“人企法治护航”行动,安排法官每日入企,零距离为市场主体提供精准有力的法治保障,以实际行动助力建设一流法治化营商环境。

“键对键”不如“面对面”,“自说自话”不如“问企所需,解企所困”。7月10日,该院党组书记、院长项欣来到印台区盛鑫丰有限责任公司,为印台法院“人企法治护航”行动拉开了序幕。送咨询、解难题、优服务,随着“人企法治护航”行动的开展,印台法院各员法官迅速行动,按照重点项目联络表逐日深入包抓企业,深入生产厂房、车间参观,实地掌握企业生产经营、设备运行等具体情况,现场为企业指出生产经营中存在的风险,并通过座谈形式为企业纾困解惑,积极回应企业司法需求,自觉在发展大局中谋划司法、推动司法,贡献法院力量。

“项目进展如何?有没有什么困难和诉求?有没有涉诉案件?”在中国航天科工集团,在印台区环保产业园,在周陵农业园区,在绿色铸造产业园……

一句句真诚的询问帮助企业解开了关于法律问题的疑问,也解开了发展的桎梏。“咱法院真是太贴心了,为咱企业提供法律帮助,还解答了生产经营、合同签订、履行等方面的困惑。有你们的指导,我们生产经营就放心了。”企业家的话语,是对解决实际问题的感谢,更是对全区营造更好法治化营商环境的信心和支持。

手执利剑,做维护经营者合法权益的守护者;俯身问需,做化解企业家难题的贴心人。行动开展至今,各员法官共入企32次,提供法律咨询88条,充分聚焦企业急难愁盼问题,有力发挥审判职能,全力打好优化营商环境“组合拳”。印台法院将不断推进“三送三问一回访”企业大走访活动,坚持把“依法安商、便捷暖商、平安护商、善执惠商”理念融入执法办案全过程,落实“繁简分流、简案快办”机制,完善“互联网+诉讼服务”体系,降低诉讼对企业项目发展影响。同时紧盯企业发展法治需求,探索建立与科创企业的对口服务机制,进一步增强司法服务的靶向性和实效性。

我国基本形成覆盖城乡和重点领域的调解组织网络

据新华社北京10月7日电(记者 白阳)记者7日从司法部获悉,2022年,全国人民调解组织调解各类矛盾纠纷1494万件,覆盖城乡和重点领域的调解组织网络基本形成。

据悉,2018年以来,司法部等六部门印发《关于加强人民调解员队伍建设的意见》,出台《司法部关于推进个人调解工作室建设的指导意见》和作为司法行政行业标准的《全国人民调解工作规范》等,大力推进人民调解工作制度化规范化建设。截至目前,全国共有人民调解员317.6万人,其中专职调解员41.2万人;各地建立个人调解工作室1.7万个,全国2890个县级以上行政区域开展了律师调解试点工作,律师调解工作室(中心)1.3万个。以人民调解为基础,人民调解、行政调解、行业专业性调解、司法调解优势互补,有机衔接、协调联动的大调解工作格局基本形成。

为适应矛盾纠纷化解需要,司法部近年来持续推进医疗、道路交通、劳动争议、物业等行业专业领域调解工作,并向互联网、知识产权、金融保险、消费旅游等领域拓展。据统计,全国设立行业专业性人民调解组织4.8万个;上海、广东、海南等地设立一批国际商事调解组织,主动服务“一带一路”、粤港澳大湾区、海南自贸港和各地自贸区建设,不断优化市场化法治化国际化营商环境。