

家庭医生呼叫中心：

居民身边最贴心的“健康管家”

本报记者 董唯韦

“既可以给孩子打疫苗，也方便全家人就近看病、体检。这说的不就是咱社区卫生服务中心嘛。”走进王益区川口社区卫生服务中心，体检的、接种疫苗的、进行康复治疗……各项日常工作井然有序，老百姓的简单就医、健康体检等需求都可以在这里满足。

近年来，王益区川口社区卫生服务中心在做好主责主业的基础上，不断探索创新，想方设法为居民提供更加便捷高效、暖心适时的健康服务。该中心主任罗慧介绍，要致力于让社区卫生服务中心成为辖区群众的“一刻钟健康医疗圈”。为此，今年6月，该中心成立了家庭医生呼叫中心，在已有的家庭医生服务基础上进一步深化拓展服务，为群众提供家庭医生上门服务、转诊转接服务。

川口社区卫生服务中心家庭医生呼叫中心聘请了具有丰富工作经验的何永红负责。何永红曾是铜川矿务局中心医院120急救中心的主管护师，37年的工作中她都是坚守在急救一线。退休之后，她应邀在西安家庭医生呼叫中心工作一年。今年5月，何永红带领团队筹备川口社区卫生服务中心家庭医生呼叫中心，6月正式运营，他们在做好日常诊疗的同时，通过中心的绿色通道，为很多群众救了急。

“从家里出发，不到十分钟路程，有健康方面的问题都可以在这里咨询。”家住川口社区的居民吴女士

士是一名退休职工，她肩颈不好，经常来社区卫生服务中心中药堂进行理疗，这里的贴心服务让吴女士非常感动。6月初的一天，吴女士的颈椎病犯了，当时恶心、头晕得不行，家里只有她一人，她打了川口社区卫生服务中心家庭医生呼叫中心电话后，5分钟后社区卫生服务中心的医生就来了，并把她送到社区卫生服务中心治疗，“前后不超过10分钟，真的是救急救命啦。”她多次对中心医务人员表示感谢。

6月中旬的一个早上，辖区80多岁的居民李大爷来到川口社区卫生服务中心，老人说全身难受，以为是肺部的老毛病犯了，要求住院进行康复治疗。该中心副主任李琼当即即为老人做了心电图，发现有大面积心肌梗死。在场的何永红当时就给铜川矿务局中心医院打电话，社区家庭医生呼叫中心的转运车当即通过绿色通道把老人送到病房接受检查治疗。整个过程在10分钟之内一气呵成，没有任何迟疑、停顿、耽搁。老人康复之后，逢人就说：“川口社区卫生服务中心家庭医生呼叫中心救了我的命。”

7月中旬的一天，社区家庭医生呼叫中心接到电话：辖区居民谢女士不小心把腿摔了，情况比较严重，要求去西安红会医院进行手术。中心转运车立刻出动，何永红同步联系西安红会医院开通绿色通道，一个多小时后，就顺利地帮谢女士送到了红会医院病房。谢女士的家人非常感激，不停地说：“咱中心的绿色通道和转运服务太好了，这是花多少钱也

买不来的高效呀。”

日常工作中，川口社区卫生服务中心家庭医生呼叫中心上门为群众诊治常见病、慢性病，进行伤口清创、消毒、拆线、褥疮护理、换药等医疗服务工作，辖区群众王先生说：“医生上门服务，送药到家服务……家庭医生真的是全天候、全方位服务，我父亲做了肿瘤手术后的后期护理都是由川口社区卫生服务中心医生做的，他们服务很尽心、很到位。”

自6月正式运营以来，川口社区卫生服务中心家庭医生呼叫中心共运转患者30余名，受到了群众的高度赞扬。为了提高服务水平，该中心还定期邀请专家对家庭医生呼叫中心工作人员进行培训，让这个团队带给群众更高质量的服务。

“老郭，最近你的血压比较稳定，你要记得，每天都要正常服药，饮食要清淡一些。”测量完血压，家庭医生史如意对梅苑小区居民郭女士说。看到郭女士脸上露出轻松的表情，史如意又背起药箱赶往下一个家庭。

“一有头疼脑热的毛病，大家首先想到的就是社区家庭医生。一有大病，就想到咱的家庭医生呼叫中心。”李琼自豪地说。川口社区卫生服务中心精心、精准服务群众的工作得到了越来越多居民的认可，作为全市卫生健康体系的“基石”之一，川口社区卫生服务中心家庭医生呼叫中心逐步成为居民身边最贴心的“健康管家”。



日前，以“提升全民科学素质 助力科技自立自强”为主题的铜川市2023年全国科普日主场示范活动在铜川城市运动公园举行。在急救技能科普宣传展台前，医护人员借助模拟人教具向市民讲解急救知识的详细操作步骤，并让现场市民亲自体验，在医护人员的指导下轮流进行心肺复苏操作，进一步帮助市民了解日常急救知识，正确把握黄金急救时间。

本报记者 张红摄

市医保局：抓牢门诊慢特病管理“三驾马车”

本报讯（记者 张芳 通讯员 王盼）

市医保局坚持以人民为中心的发展思想，在门诊慢特病待遇保障和服务管理上提质增效，在医有所保上持续用力，为群众健康保障护航。

一抓“获得感”，待遇保障精准有力。根据全省基本医疗保险门诊慢特病规范管理办法及相关政策标准，我市在认真研判、精心测算分析的基础上，及时印发铜川市管理办法和标准，自2023年1月1日起执行。扩充病种和数量。将门诊慢特病由原来的31种扩充至全省统一的51种，将白血病门诊治疗、慢性粒细胞性白血病等治疗周期长且医疗费用高的疾病纳入门诊慢特病保障范围，待遇保障人数明显增加。截至目前，全市累计通过慢特病鉴定的有79696人，其中2023年新增9714人；扩大支付范围，除门诊慢特病用药保障外，将与疾病相关的符合基本医疗保险诊疗项目范围、医疗服务设施范围和支付标准内的检查、检验、治疗、特殊材料等医疗费用也纳入支付范围，有效减轻了群众就医负担。重大疾病兜底保障，对恶性肿瘤门诊治疗、器官移植抗排斥治疗、透析等病情特别严重、医疗费特别巨大的疾病不设年度支付限额，按照90%的支付比例进行兜底保障，避免因病致贫、因病返贫的风险隐患。

二抓“满意度”，经办服务高效便捷。优化病种认定流程，将门诊慢特病鉴定权限下放至二级及以上定点医疗机构，参保人员在定点鉴定医疗机构可随时申报、随时办理。定点鉴定医疗机构在5个工作日内完成鉴定，确定鉴定结果并书面反馈申报人，通过鉴定的次月起享受待遇，定点医药机构即时结算。开通线上鉴定渠道，自2023年7月1日起，铜川市基本医疗保险门诊慢特病鉴定小程序正式上线应用，参保人员足不出户就可以通过互联网办理慢特病鉴定。慢特病鉴定小程序囊括基础医学知识库、医学规则库、医保规则库等海量数据，通过规则的抽取和配置，运用智能鉴定引擎、慢病评估引擎，进行更加专业客观的鉴定。同时，组建门诊慢特病鉴定专家库，实现门诊慢特病专家在线鉴定、远程鉴定与双盲随机鉴定，慢特病鉴定更加规范便捷。加强政策宣传培训，门诊慢特病政策出台后，市医保局通过组织集中培训、深入区县及定点医药机构培训等方式开展政策业务培训，确保各级经办人员将政策理解到位、执行到位、宣传到位。

通过线上线下多形式开展宣传，不断提升群众对慢特病政策的知晓率。

三抓“救命钱”，监督管理智能规范。推进监管智能化进程，统一、规范医药机构结算系统，实现实时刷卡结算，刷卡信息完整上传；统一、规范进销存管理系统，实时上传药房库存明细、药品销售明细，库存明细、每月盘存并上传，确保明细对应、账实相符，防止药品串换等行为发生。运用已经布设到位的医保视频监控系統，记录参保人员、医师、药师行为，留存医药服务信息，避免虚假就诊购药现象。依托智能审核系统，对全市定点医药机构服务行为进行大数据分析，初步筛查出存在疑似问题的医药机构，组织稽核人员进行重点分析、精准查处。加强部门间信息共享，及时获取人员死亡信息，杜绝冒用慢性病待遇行为的发生。加大违法违规案件查处曝光力度，形成医疗保障基金监管高压态势。



日前，北中医孙恩逸医院医务人员走进新区龙风佳城小区开展送健康活动。活动现场，医务人员为小区居民进行常见病、慢性病的咨询、初步筛查、诊断和治疗，并提供血压测量、中医把脉、中医按摩等服务。医务人员还就慢性疾病、多发病、常见病的症状和预防等方面知识进行了讲解，通过普及医学常识和健康知识，帮助大家树立科学养生意识和健康生活方式。

本报记者 李阳摄

中国  
人权  
发展  
基金  
会向  
耀州  
区人  
民医  
院  
捐赠  
价值  
五十  
二万  
元医  
疗设  
备

本报讯（通讯员 宋胜利）“这一系统和设备的投入使用，非常智慧、高效、实用，能够有效提高护理效能，减少护理漏洞，优化医疗服务，造福更多的患者。”耀州区人民医院院长杨兴虎说。9月18日，中国人权发展基金会向耀州区人民医院捐赠医疗设备仪式举行。中国人权发展基金会新时代文明实践基金执行主任郑焱，代表中国人权发展基金会向该院捐赠了价值52万元的智能氧疗监护和智能护理监护系统等医疗设备。

捐赠仪式后，首都医科大学附属天坛医院国际医疗部主任任添华就下一步如何进行结对帮扶、医疗协作、人才培养等方面，与耀州区人民医院负责人进行了深入探讨与磋商。随后，任添华还结合天坛医院的发展建设历程，围绕“着眼新形势、新任务、新要求，更好提升医疗服务质量”为主题，为耀州区人民医院医护人员举办了一堂生动的学术讲座。

据悉，中国人权发展基金会由中宣部主管，主要从事人权领域国际交流、教育研究、公益活动的全国性公募基金会。多年来，中国人权发展基金会自觉践行以人民为中心的发展思想，重点面向民族地区、革命老区、偏远地区开展公益活动，助力中国人权事业发展进步。今年4月，中国人权发展基金会邀请中国康复研究所、北京中医药大学等北京知名医院的15名专家教授，走进耀州区人民医院开展大型义诊、咨询活动，为当地群众送医送药、奉献爱心，赢得高度赞誉。

据中宣部挂职干部、耀州区委副书记孙进军介绍，耀州区是中宣部的定点帮扶点。自1994年定点帮扶以来，中宣部各级领导和历任挂职干部都十分重视对当地的医疗帮扶，想方设法助其提升医疗质量、服务人民群众。今年以来，在中宣部有关部门的关心支持下，先后协调对接首都医科大学附属北京康复医院、北京清华长庚医院对耀州区两家医院进行了结对帮扶，为提升当地医院的医疗服务质量开辟了新路、拓宽了渠道。

宜君县开展健康教育知识讲座进机关活动

本报讯（记者 朱敏）为进一步普及健康知识，传播健康理念，倡导健康生活方式，提高机关单位工作人员的健康保健意识，9月20日，宜君县妇计中心走进宜阳街道办开展健康知识讲座进机关活动。

讲座中，宜君县中医院副主任医师马秀云围绕慢病管理、高血压、高血糖以及怎样读懂体检报告，用通俗易懂的语言结合日常生活的实际情况进行了详细讲解，从高血压、糖尿病的分类、易患人群、并发症、规范治疗，以及科学健身、合理饮食等方面进行了健康指导。现场发放了各类健康知识宣传资料和宣传品。

此次讲座不但为机关干部普及了健康知识，同时提醒大家要提高健康意识，养成健康的生活方式。



健康提示：九月这些疾病需注意预防

九月处于夏秋之交，是一年之中气温由升温向降温的转折期，昼夜温差逐渐变大，市疾控中心提醒：要做好手足口病和流行性乙型脑炎的预防。

手足口病预防

手足口病是由肠道病毒引起的传染病，主要以柯萨奇病毒A16型和肠道病毒71型最为常见，多发生于5岁以下婴幼儿。患者和隐性感染者是传染源，通过粪—口途径传播、呼吸道飞沫传播，还可通过接触病人的排泄物、分泌物及疱疹液污染的手、日常用具、衣物等感染。发病以手、足、口腔、臀部等部位皮肤黏膜的皮疹、疱疹、溃疡为典型表现，少数患儿可引起脑膜炎、脑炎、脑脊髓炎、肺水肿、循环障碍等并发症，个别重症患儿病情发展快，导致死亡。

(1)接种EV71疫苗能预防EV71型病毒所引起的手足口病，减少重症和死亡病例发生。(2)注意个人卫生，在触摸口鼻后，饭前便后，接触呼吸道分泌物后应用清水、洗手液或肥皂洗手；打喷嚏、咳嗽时注意用纸巾遮掩口鼻；不喝生水、不吃生冷食物；不与他人共用毛巾或其他个人物品；指导儿童养成正确的洗手习惯，掌握“7步洗手法”。(3)注意室内外环境卫生，每天定时开窗通风；勤换、勤洗、勤晒衣服和被褥；奶瓶、奶嘴及孩子常用物品要经常彻底清洗消毒。(4)做好消毒工作。(5)少带孩子去公共场所，避免与有发热、出疹儿童接触。(6)一旦出现发热、皮疹（特别是肛周皮疹）或口腔溃疡等，及时到医疗机构就诊，拖延治疗或误诊易使患儿发展成重症病例，甚至导致死亡。(7)托幼机构严格落实晨午检制度、因病缺课登记制度、疫情报告、通风消毒等措施，发现病儿及时隔离上报，做好聚集性和暴发疫情发现、报告和处置。

流行性乙型脑炎预防

流行性乙型脑炎（简称乙脑）是由乙型脑炎病毒引起，经蚊虫叮咬传播的中枢神经系统急性传染病。猪是本病的主要传染源，人对乙脑病毒普遍易感，感染后多数呈隐性感染。乙脑发病急，病变范围较广，脑及脊髓均可累及。乙脑病例多集中于每年的7~9月，与夏秋季的气温、湿度适宜蚊虫滋生，乙脑的传播蚊媒密度增加有关。

月，与夏秋季的气温、湿度适宜蚊虫滋生，乙脑的传播蚊媒密度增加有关。

(1)接种乙脑疫苗是预防控制乙脑的主要措施，目前国内外应用的乙脑疫苗有灭活疫苗和减毒活疫苗两种，均可用于8月龄以上的儿童及成人。(2)应做好防蚊、灭蚊。家居环境中可以使用纱门、纱窗、蚊帐防蚊，室内可使用蚊香、气雾剂等家庭卫生杀虫剂驱蚊、灭蚊。(3)搞好家庭和畜（禽）舍环境卫生。家庭应清扫卫生死角，清除可能蓄积有蚊幼虫滋生的各种水体，居民家庭花瓶和水养植物至少每星期彻底换水一次，花盆的托盘积水也要及时清理干净。(4)外出活动时应避免蚊虫喜好的阴暗隐蔽环境，穿浅色长袖衣裤，也可在暴露部位涂抹驱蚊剂，防止蚊虫叮咬。(5)一旦出现乙脑疑似症状，应及时到医院就诊，以免贻误病情。

24小时陪护 让爱有温度

——市妇幼保健院新生儿科家庭化病房见闻

本报记者 李阳

陪伴宝宝康复。

“昨天听说孩子要住院的时候还是很难过，现在在这里，我就放心了，能看着她陪着她，也很安心。”在家庭化病房里正在陪伴孩子的家长李某这样说道。

据了解，该院新生儿家庭化病房适合生命体征稳定有家属陪护需求的轻症患者及出院前过渡期的早产儿入住，目前暂开放3间病房。医院为家庭病房专门配备了高年资NICU专职护理人员和高年资医生团队，指导新生儿家长更好地照顾宝宝。

“家庭化陪护病房的开设，将家长被动支持变为主动参与到宝宝的治疗中来，家长可以不限时间地跟宝宝进行亲密接触，不仅缓解了无陪病房母婴分离焦虑。我们还可以对家长从基本的7步洗手法开始，到喂奶姿势、换尿布、拍嗝、抚触、脐部护理，婴儿家庭照护指导，再到婴儿呛奶的家庭急救等方面进行一对一的育儿知识及技能的培训，为患儿的后期康复及长期生活质量提供保障，也降低了患儿的再次入院率。”该院新生儿科主任李惠芳介绍说。

