

如果世上有天使，一定是他们的模样

本报记者 张欢欢

“就是她，武玲媚，铜川市人民医院南院儿科大夫。5年前她打着吊瓶坚持在岗为我家大女儿看病，5年后二女儿住院又见到她，敬佩之心油然而生。感谢所有医务工作者。”近日，一位患儿家属在网上发帖，并配有一张深夜里医生坚守岗位的背影照片。帖子发出后，很快引来许多网友留言，“我娃一直都是武医生给看的，每次都很细心，看病很科学，还给传授了很多育儿知识，人很直爽，真是女中豪杰！”“我娃从小都是找武大夫看病，她经常上夜班，每个孩子生病她都特别有耐心，为这样的好医生点赞。”……

被众多网友点赞的武玲媚是市人民医院南院儿科的一名医生，“打着吊瓶坚持在岗”对她来说不是偶然。2022年12月22日，武玲媚“阳了”，但她依然坚守在发热门诊儿科诊室，连续接诊了100多位患儿，几乎没有停过。其实在他们儿科，不论是医生还是护士，“坚守”就是他们的日常。

儿科的工作很特别。儿科常被称为“哑科”，因为给孩子看病，医生和患儿通常很难直接交流，而家长的描述也未必准确，这就使得诊疗工作变得困难和繁琐，接诊一个患儿的工作量往往相当于多个内科的成人病患。

儿科的日常是紧张的

怀胎十月，孕妈神经紧绷，只为生下一个健康的宝宝。2022年8月，怀孕33周的李女士因为发烧，胎心监护异常紧急入院，经剖宫产生下女儿天天(化名)。然而天天因为母亲宫内感染导致重度窒息，由于病情危重，天天出生后第一天就被医生下了病危通知书，呼吸衰竭再加上败血症，随后第二天血培养确诊为李斯特菌感染败血症。

重度窒息的天天面临着呼吸机+静脉营养+气管注射的“标配”，还可能出现后遗症——视网膜脱落失明、脑发育迟缓等等，绝望的天天父母在早期治疗中已不抱希望，甚至对医护人员也有着些许的埋怨。

“我们不会放弃任何一个生命！”儿科抢救室里，天天待了整整一个多月，儿科的医护人员用全部的心力照顾着天天，符合出院体征后，天天出院了，但因为担心后遗症，父母的脸上依旧没有笑容。然而，出院3个月后的某一天，叶宝妮在儿科住院部又看到

了天天的父母。这次，对方热情主动地上来打招呼。原来，因为一直担心后遗症，天天父母去西安给孩子做了全面体检，检查结果一切正常，没有出现后遗症。在西安时，专家得知天天早产加感染李斯特菌的经历后，告诉他们“你们当地医院抢救得非常棒！”这让一直以来对医护人员多有埋怨的天天父母既激动又不好意思。于是他们专程带着孩子和锦旗来到医院，送来他们迟来的感谢。

儿科的日常是心酸的

在儿科，忙碌是常态，但让儿科人感到“酸”的则是心理上的委屈，常规科室的医生，通常只需要对患者一人负责就行，但在儿科为患者看病，通常要对患儿背后的整个家庭负责。

“曾经有一个患儿因为肺炎入院，在医生查房时，患儿突然大哭起来，随之心律失常，家属当时腿都软了，儿科的医护人员赶紧开展了紧急抢救，经过抢救，孩子的心跳恢复正常。当时家长十分感谢我们医护人员，但是过了一周，孩子家长却投诉了护士，说护士把孩子吓得心律失常了。”说起这件事，儿科护士长石艳艳忍不住替儿科的护士们感到委屈。

孩子是一家人的“心头肉”，年轻护士如果扎针没有见血，有时会遭到家长蛮横的斥责，这时护士心里装满了委屈。年轻护士程瑞还记得自己刚刚来到儿科时，常常因为打针被家长“质疑”。“记得有一次，我刚走进病房，一名家长就直接对我说，你会扎针不？一次能扎好不？不行你就别扎了！”为此，程瑞苦练技术，不断提升自己的专业水平。

在儿科的新生儿病区，医护人员更容易遭受家属的质疑与否定。“宝宝刚出生就要离开自己的身边，生病一个人在无人陪护的新生儿室，那会有人照顾她吗？哭了会有人抱吗？饿了会有人喂她吗？”这是大多数父母的心理。其实在新生儿病区，每一位护士都是将自己当作宝宝们的代理妈妈，“新生儿病区的工作很繁琐，要有足够的耐心，容不得半点马虎。”巡视检查密切关注患儿，2至3小时喂一次奶，静脉输液、进行光疗、采集血标本、吸痰、上呼吸机……面对纷繁的护理工作，新生儿科护士长刘萍说：“想到在病房外焦急担忧的患儿家长，我们会定期拍宝宝的照片和视频给家长，及时解答疑惑，尽量减少家

长们的顾虑。”刘萍说，“换位思考，我们很理解父母的心情，科室的每名护士都经过考核选拔，他们细心、耐心，会把每一个患儿都当作自己的孩子。”

儿科的日常充满纯真与热烈的爱

“姨，下回别给我们送菜了，你从关庄下来一趟也不容易，你的心意我们都懂。”家住关庄的李梅(化名)常常到儿科来给医护人员送一些自己种的蔬菜瓜果，虽然每次护士们都对她说了下次不许来了，可下一次，李梅还是忍不住又来了。

李梅的孙子童童(化名)是一名脑瘫患儿，经常在儿科住院治疗。每次童童来了，医护人员们都悉心照料，给童童买衣服、玩具，让童童感受到社会的关爱，所以童童的奶奶十分感激，隔三岔五就来送些自己种的菜。

“我治愈你，你温暖我。”在儿科，这样的双向奔赴常常发生。2017年，一位从商洛赶赴铜川寻求救治的化脓性脑膜炎患儿来到市人民医院儿科。因为患儿家庭经济困难，儿科医护人员为他们一家捐款，叶宝妮把自己的食堂饭卡都送给了患儿家长，看着患儿妈妈衣着单薄，石艳艳把自己的大衣脱下来给她穿上。后来，孩子经过精心医治，健康出院，出院时，患儿家长又借钱将大家捐助的救命钱还了回来，她说医生们已经救了我们的急，不能让孩子生命的医生们再破费。

也许正是因为医护人员拥有一颗仁爱之心，所以他们常常也会遇到温暖善良的患儿及家属。在儿科门诊，输液区是儿科门诊最热闹的地方，孩子们此起彼伏的哭声，既饱含了对疼痛的害怕，又有对陌生环境的恐惧。“作为护士，儿科最大的难题就是输液时给小孩扎针，因为有的孩子血管特别细，有的肥胖孩子血管深浅不一，最怕一次扎不上。”儿科输液室副护士长贾金侠回忆起一次为患儿扎针的经历，当时第一针没扎成功，没想到患儿家长却温柔地说，“护士阿姨已经尽力，我们再给她一次机会吧！”那一刻，她感受到了家长的理解与鼓励。

尽管儿科的日常是忙碌的、是紧张的、是酸涩的，但只要看到患儿康复，医护人员的心里就只剩下了满满的成就感和幸福感。如果世上真有天使，那应该就是儿科人的模样。



为更好地服务社区居民，普及健康知识，6月8日，市中医药发展中心、北京中医药大学孙思邈医院、新区卫生健康局联合在新区春明园小区开展了中医义诊进社区活动，医务人员为前来就诊的居民测血压血糖、进行心电图监测及健康咨询，还为居民一对一进行了日常健康指导。
本报记者 李阳摄

眼健康科普讲座进校园

平时生活、学习环境对眼睛的影响，讲述了科学健身、合理饮食、健康用眼等科普知识。并现场与小學生开展了互动交流，发放了相关宣传资料。

此次健康知识讲座活动，让学生们进一步认识到眼保健的重要性和近视眼的严重危害，自觉做到早预防、早发现、早干预，进一步养成爱护眼睛的好习惯。

此次健康知识讲座活动，让学生们进一步认识到眼保健的重要性和近视眼的严重危害，自觉做到早预防、早发现、早干预，进一步养成爱护眼睛的好习惯。

“阳过”“未阳过”新冠疫苗该如何接种？

新冠病毒感染已纳入“乙类乙管”，新冠疫情防控已经常态化，但新冠病毒并没有消失，病毒在人群中的传播仍持续存在，而目前人群的免疫水平还是有差距的。现阶段疫苗接种的重点是针对不同目标人群补齐免疫水平的差距，进一步降低重症和死亡风险。

一、已经经历了一轮较大范围的疫情，为什么还需要接种新冠病毒疫苗？

原因有三：(1)此前未感染且尚未完成新冠疫苗既定免疫接种的人群，未来仍存在感染并发展成重症的风险；(2)此前已感染且未完成基础免疫的人群，由于抗原刺激不足，免疫保护效果较弱。(3)随时间推移保护性抗体会发生衰减。

有以上三种情况的人免疫保护水平均较低，这部分人群仍需接种疫苗，以补齐免疫水平的差距，降低未来可能出现的重症和死亡风险。

二、当前哪些人群仍需要接种新冠病毒疫苗？

(1)在此前疫情中，未感染且未完成既定免疫接种的人群；(尤其是以下四类：医务人员、学校、托幼机构师生等感染高风险人群、60岁以上老年人群、具有较严重基础性疾病人群和免疫力低下人群)。(2)已感染但感染前未完成基础免疫的人群。

三、哪些人群暂不需要接种新冠病毒疫苗？

目前已有的新冠疫苗尚未获得3岁以下人群的临床数据，暂不推荐3岁以下儿童接种；另外已完成既定免疫程序的人群和基础免疫后再经历自然感染的人群，暂不需要继续接种疫苗。后续将根据病毒变异情况、疫苗研发进展等确定是否需要接种。

四、符合条件人群该如何接种新冠病毒疫苗？

简单来说，如果在此前疫情中未感染，但尚未完成既定免疫程序，则需要继续完成后续剂次的疫苗接种。缺基础针次的补基础，缺加强针次的补加强，缺多少针就补多少针；如果在此前疫情中已感染，但感染前尚未完成基础免疫，则需要再感染3个月后再接种1剂次疫苗。

五、哪些人群不适合接种？

通常疫苗接种的禁忌有以下五种：
(1)对疫苗的活性成分或其中的某种物质过敏的人，或以前接种同类疫苗时出现过过敏者；
(2)既往发生过疫苗严重过敏反应者(如过敏性休克、血管神经性水肿等)；
(3)患有未控制的癫痫和其他严重神经系统疾病者；

本报讯(记者 张梦焕)近日，首都医科大学附属北京康复医院专家一行在副院长刘铁军的带领下，来到耀州区孙思邈中医院举办讲座、出诊查房，“传经送宝”。

当天，首都医科大学附属北京康复医院4名专家参加耀州区孙思邈中医院举办的2023年第二期“孙思邈大讲堂”暨耀州区首届康复论坛，围绕康复建设与运营管理、肌骨康复、神经康复等内容与全区各医疗机构开展深层次交流，共同探讨新时代康复医学发展新篇章。随后，北康专家进行带教查房巡诊，对医院康复医学团队进行现场示教指导。

“北京康复医院的专家在调研了解了我们医院的情况后，对我院康复医学的建设规划、运营管理、人才培养等方面提出了合理化建议和新的思路，将有力促进我院康复医学科的高质量发展。”说起北康专家来此“传经送宝”，耀州区孙思邈中医院院长杨建忠对记者说道。

自去年9月份开始，中宣部挂职干部、耀州区委副书记孙进军在调研耀州区孙思邈中医院建设运营时，主动联系到首都医科大学附属北京康复医院，为两院合作牵线搭桥。北京康复医院领导当即决定支援革命老区康复医疗建设发展，派专业团队前来铜川“传经送宝”。

首都医科大学附属北京康复医院是一所所以康复医学为特色的三级康复医院，经过多年探索，医院已在神经康复、骨科康复、儿童康复、心肺康复、肾病康复、胃肠康复、老年康复、传统中医康复和康复治疗等方面形成了较为突出的学科优势。经过近几年的快速建设发展，医院先后成为国家级工伤康复示范平台、国家级康复专科护士临床培训基地、北京市首批老年友善医院，并荣获“首都文明单位”“全国十佳最美人工疗休养院”等荣誉称号。

耀州区孙思邈中医院自1978年建院以来，秉承药王孙思邈“大医精诚”济世利民精神，现已发展成为集医疗、康复、养老、教学、预防、科研为一体的公立二级甲等中医院。医院坚守“中医为本、发展专科、品牌立院、追求卓越”的办院宗旨，以冯玉洁、韩武占、乔志宏等名老中医为品牌，倾力打造脾胃病、心病病、糖尿病、康复医学等省市重点专科建设。现建有国家级名中医医克敬工作室，省级名中医路波专家工作室，韩武占、乔志宏全国基层名老中医传承工作室；拥有“古法正骨技艺”和“袁氏顽疾的通治方法”两项市级中医非物质文化遗产；2023年，随着建筑面积1万余平方米累计投资1亿元的康养中心大楼的投入使用，康复医学科成为该院当前和今后一段时期发展的核心，功能完备，设备完善，专业精湛的康复医学科可为各类人群提供全周期的精准康复治疗服务。

“经过这次传经送宝，我们和北京康复医院达成合作帮扶计划，今后，北京康复医院将会对我院康复科的建设管理进行实时跟踪，并提供技术支持和人才交流培养，相信‘京耀帮扶’会让‘智慧活水’源源不断地流进来。”杨建忠介绍说。

印台区：医保服务再提升 惠民便民暖人心

民生无小事·枝叶总关情

本报讯(通讯员 郭亚楠 冯小慧)医保是民生保障制度的重要组成部分，关系着群众的健康福祉。印台区始终坚持以人民为中心，以解决群众办理医保公共服务痛点、难点、堵点为导向，坚持人民至上，践行医保初心，用心用情织密全民医疗保障网，推动医疗保障工作惠民便民落到实处。

待遇更惠民。印台区职工医保实行了门诊共济保障制度，增加了普通门诊统筹保障机制，参保职工每年在定点医药机构有800元或1000元的普通门诊报销资金。此外，由于门诊慢特病政策进行调整，门诊慢特病病种由原先的31种增至55种，扩大门诊慢特病覆盖范围，让更多参保人员享受到医保待遇。

办事更便民。自2023年起省内异地就医不再需要备案，参保患者带上社保卡或医保电子凭证，在省内异地联网的任何一家医疗机构即可直接结算，参保患者可选择直接结算医院也由原先的36家增至3088家，参保患者就诊医院选择面更广，办事程序更简化，进一步减轻了参保患者就医经济负担。同时，为进一步方便参保人员办事，拓宽办事渠道，多项医保业务实行网上办理，跨省异地就医备案、参保信息查询、城乡居民参保(停保)等业务关注“铜川医保”微信公众号线上即可办理。

服务更暖民。印台区结合实际制定了医保大厅暖心服务标准，实行“微笑服务”，积极推行热情服务、规范服务，做到“来有迎声，问有答声，走有送声”。在大厅内设立咨询台，配置有引导员，为前来办理业务的参保群众提供详尽的解答，帮助他们整理资料、填写表格，解决办事群众所忧所困。同时，实行“好差评”服务机制，将评价结果作为工作人员年终考核的重要参考依据，倒逼医保服务不断提质增效，努力实现“满好评、零差评”。

陕西省违法违规使用医疗保障基金举报奖励实施细则

(上接6月6日七版)

第七条 举报奖励由受理举报的工作机构负责发放。

举报人就同一违法违规使用医疗保障基金行为向多级医疗保障部门举报的，由上级受理举报的工作机构发放。

上级移交的举报线索，由上级受理举报的工作机构发放。

国家医疗保障局移交的举报线索，由省级受理举报的工作机构发放。

同一线索举报对象涉及多个行政区域的，由多个行政区域的共同上级受理举报的工作机构发放。

第八条 奖励举报人须同时符合下列条件：
(一)有明确的被举报对象和具体违法违规线索，并提供了有效证据；
(二)举报的主要事实、证据事先未被医疗保障部门掌握；
(三)举报事项经查证属实，被举报行为已造成医疗保障基金损失；
(四)实名举报且举报人愿意得到举报奖励；
(五)其他依法依规应予奖励的必备条件。

第九条 有下列情形之一的，不予奖励：
(一)举报人为医疗保障部门工作人员或者受医疗保障部门委托履行基金监管职责的第三方机构工作人员；
(二)违法违规使用医疗保障基金行为人为主动供述本人及其同案人员的违法违规事实，或者在被调查处理期间检举揭发其他违法违规行为；
(三)医疗保障行政部门对举报事项作出处理决定前，举报人主动撤回举报；
(四)匿名举报或者拟奖励时无法与举报人取得联系；
(五)举报前，相关违法违规使用医疗保障基金行为已进入诉讼、仲裁等法定程序；
(六)举报事项已经超过行政处罚追溯时效；
(七)其他依法依规不予奖励的情形。

中国医疗保障 CHINA HEALTHCARE SECURITY

便民就医 新华社发 王鹏作

铜川市疾病预防控制中心