

# 铜川邮政“四流合一”助力乡村振兴

## 全面推进乡村振兴

**本报讯**（记者 张红）今年以来，铜川邮政积极响应集团“以商流、物流、资金流、信息流‘四流合一’，破解农业农村面临的融资难、销售难、物流难‘三难’问题”的号召，聚焦樱桃等特色产业进行了大量探索实践，助力乡村产业振兴。

用心用情办好民生实事。积极响应服务乡村战略号召，以农户需求为导向，发挥邮政特有优势，打造综合性供应链模式，以贴心心的态度了解群众所思所盼，以实打实的措施解决群众所急所难，创新探索了农产品全链条、覆盖农业合作社和农户为主体的“村社户企店”惠农合作模式。依托铜川大樱桃品牌，签约农业种植公司、农民合作社12户，农户1000余户，联合邮乐网、花东数字、陕西欧润达等知名公司，强强联合，合作共赢，组建了集供货、物流、电商、直播、金融为一体的供应链项目组，创新推出了“一键代发、批销供应，农村电商、社区团购、直播带货”五种运作模式，建立快递代收点120余处，推进邮政服务从传统批发、零售向综合性服务转变，打开了农产品销售的新格局。截至目前，铜川邮政共向省内榆林、延安等地市销售樱桃20吨，省际向浙江、上海等

## 农行铜川分行 多举措提升消保工作质效

**本报讯**（通讯员 邓珊珊）近年来，农行铜川分行认真贯彻落实监管部门和上级行关于消费者权益保护工作的要求，立足机制建设，健全工作体系，加强投诉管理，坚持服务至上，不断创新宣导方式，拓宽宣传渠道，持续提升消保工作质效。在铜川银保监分局、人民银行铜川市中心支行2022年度银行业金融机构消费者权益保护监管评价中，农行铜川分行分别被评定为一级机构、A类机构，均居铜川市辖区内金融机构第一名。

加强机制建设，健全工作体系。强化考核引导。制定了《中国农业银行铜川分行2022年消费者权益保护工作考核评价方案》《中国农业银行铜川分行2022年部室消费者权益保护工作考核评价方案》等一级文件及分行机关部室消保工作专项考评方案，同时将消保工作考评纳入绩效考核，建立健全全行消保工作机制。压实消保主体责任。按季召开消保委员会会议，明确各成员单位责任，集中通报消保工作情况，前后台部门相互配合，形成工作合力，切实承担起消保主体责任，及时解决基层消保工作存在问题。落实监管要求，制定应急预案。制定了《中国农业银行铜川分行个人信息安全事件应急预案》《中国农业银行铜川分行消费者权益保护重大突发事件应急预案》，为预防和妥善应对各类消保突发事件提供清晰路径。

压降客户投诉，加强溯源整改。落实专人，提高投诉处理效率。严格落实总、省行消保工作要求，要求客户投诉牵头部门推动，指导基层妥善处理投诉、求助，落实分、支行、网点专人每日查看E事通投诉系统事件单，要求当日及时响应客户诉求，进一步提高投诉处理效率，规范投诉处理流程，切实抓好客户投诉压降工作。及时沟通，加强投诉溯源整改。日常加强与监管部门的沟通交流，及时掌握监管新要求，对投诉多发领域，认真分析投诉产生原因，加强源头治理工作，做到投诉处理各环节“举一反三”，杜绝同质同类问题发生。2022年度，监管投诉较去年压降81.6%。

丰富知识宣教，提升品牌形象。高度重视，制定宣传计划。农行铜川分行每年年初下发《金融知识宣传培训计划》，明确全年宣教方向。多措并举，丰富宣教形式。坚持网点宣教“主阵地”，线上线下相结合，利用海报、折页、视频、长图等多种形式，贴近不同群体，常态化开展金融知识教育宣传活动，提升大众金融素养，增强风险防范意识和依法维权意识。先后开展了“普及金融知识，守住‘钱袋子’”“金融知识普及月”等宣传活动，重点关注青少年、老年人、农民、务工人员等，全年累计举办宣传活动75余次，发放宣传资料约4万余份，受惠客户数约12万余人次。

## 上海法院探索在线办理仲裁财产保全机制

**新华社上海6月12日电**（记者 兰天鸣）记者12日从上海市高级人民法院获悉，该院近日推出仲裁保全网上立案端口，仲裁机构或申请人可通过该端口，完成从提交材料、查询、缴费到财产冻结的全流程在线操作，申请人无需来法院便可完成财产保全。

据介绍，上海市徐汇区人民法院近日办理了上海首例在线办理仲裁财产保全的案件。该案申请人系河北某实业公司，其与上海某互联网公司因供货合作产生争议。根据协议约定的仲裁条款，实业公司向上海国际仲裁中心申请仲裁，并递交了财产保全申请及相关材料。上海国际仲裁中心通过上海法院诉讼服务网的仲裁保全网上立案端口将财产保全申请、仲裁案件受理公函等材料发送至法院。

收到材料后，上海市徐汇区人民法院第一时间进行审核，并依法准予立案。实业公司完成保全缴费后，法院执行局迅速核实财产线索，当天便对被申请人互联网公司财产采取了保全措施，足额冻结了互联网公司的银行存款123万余元。

据悉，长期以来，仲裁保全申请流程繁琐、流转周期长、执行效率不高，是当事人集中反映的痛点。为此，上海市高级人民法院与上海国际仲裁中心等多家仲裁机构多次调研磋商，形成“尽快打通堵点、痛点”的共识。

“以往通过邮寄递交保全材料，环节多、流程长，现在通过网上立案端口上传电子保全申请材料，仲裁机构经办人可以直接对接法官，极大提高保全材料流转效率，畅通仲裁机构与法院之间的联系。对当事人来说，也能更快获知法院财产保全立案的相关信息，加快办理缴费或补充材料手续，尽早实现保全效果。”上海国际仲裁中心副主任马屹说。

地供货2吨，销售额120余万元，邮乐网、直播、团购超万单，“极速鲜”EMS在减产情况下突破了5万件，为农户推出“四免四送”的增值权益，结算樱桃销售款1000万元。

自信自立聚力区域协同联动。今年，邮政集团公司将铜川樱桃列入国家级农产品基地，授牌“邮政农品”果园基地12个，邮乐网“铜川邮政乡村振兴助农馆”上架产品十余种，把樱桃产品快速推向了全国。依托邮政DMS分销系统，引进农产品100余种，完善了省内外供应链流程，全国邮政系统均能采购销售。开通了省内樱桃直达邮路，明确了“抛单、EMS标准快递、冷链直运、航空货代”等多种物流支撑方案。开展全网大协同，为省内、省际提供一站式供应链服务，新增了通货批销供应，打开了省内外销路，并与上海、浙江建立了长期供销关系。铜川邮政定制绿色包装箱10万套，为合作地市提供全环节、一站式服务，一揽子解决方案，完善了采摘供货、营销方案、网络运输、服务保障等多个方案，实现原产地溯源品控，保障统一运作标准。

守正创新拓展农村电商市场。农村电商一头连着百姓的菜篮子米袋子，一头连着农民的钱袋子和日常生活所需，铜川邮政为扩大铜川农产品影响力，开辟销售渠道，以邮乐网为基础，注册“铜川邮政乡村振兴助农馆”“邮鲜果”“AI邮铜川”等三方电



6月9日上午，一场以“触电事故”“高空坠落”为主要内容的应急救援演练活动暨铜川市住建领域2023年“安全生产月”启动仪式在中铁二十局铜川新龙城项目建设现场开展。通过应急演练，加强了项目工作人员处理突发事件的综合指挥能力，提高了紧急救援反应速度和协调水平，确保迅速有效地处理突发安全事故。

本报记者 谢艳素摄

## 王益信用联社“诚税贷”助力民营企业发展

**本报讯**（通讯员 王哲）“王益信用联社的工作人员服务热情态度好，办事合规效率高。”铜川市矿山水泥有限公司大加赞扬。铜川市矿山水泥有限公司原隶属铜川市重点国有企业，纳税百强，年产值2亿余元，年均纳税额400余万元，属陕北一带地区建筑行业主要供应商，王益信用联社相关工作人员主动上门对接，成功向该企业授信诚税贷500万元。

今年以来，王益信用联社严格落实全省、全市“三个年”活动部署，制定了《王益联社关于进一步做好金融支持民营经济高质量发展

工作的实施方案》，进一步明确了25条金融服务工作措施，并向辖区内纳税等级B级以上小微企业推出“诚税贷”信用类信贷产品。通过配备金融顾问、主动下调贷款利率、开通绿色通道等措施，对辖区内重点项目、重点企业实施精准营销，已成功发放诚税贷3笔，金额1000万元。

下一步，王益信用联社将不断完善金融服务机制，践行“四心银行”服务理念，持续落实“四贷促进”机制，大力推广首贷、信用贷、无还本续贷、随借随还贷，助力辖区内民营经济高质量发展。

## 中宣部“牵线”，柳林朱鹮篮球场“落地”

本报记者 王艳



“这地是胶胶的，也不怕摔！”

“以前打篮球只能在学校和同学玩，现在村里建了这么漂亮的球场，可以叫上村里的小伙伴一块儿来打球了。”

“我们村是秦岭以北首个朱鹮野化放飞地，经常一抬头就能看见，篮球场中间有个大大的朱鹮图案，既好看也跟我们这里的自然环境贴合。”

……

6月8日，记者来到耀州区庙湾镇柳林村，一个以朱鹮为主图案，点缀山峰、太阳、叶子等元素，色彩斑斓的标准化篮球场上聚集了不少村民。面对记者的采访，大家你一言我一语，对新建的朱鹮篮球场赞不绝口。

中宣部向柳林村选派的第三任挂职干部元开放介绍，柳林朱鹮篮球场是通过中宣部“牵线”，由住建部协调中国青少年发展基金会和NBA中国支持建设。目前，已分别向陕西、山西、河北、河南、贵州5省乡村地区资助篮球场7片。同时，这些球场是根据住建部组织开展“美丽宜居乡村篮球场”创意设计方案公开征集活动中的获奖作品为参照建设的，旨在改善乡村体育环境，增强乡村青少年运动意识、提升身体素质，为乡村振兴事业添砖加瓦。

“连日来，柳林村热闹非凡，大家都喜欢聚集到新修建的篮球场打球、健身、锻炼，篮球场的建成不仅为柳林新农村文化广场增添了一道靓丽的风景，更为群众运动健身提供了一个好去处。”柳林村党总支书记袁忠智说。

## 人行铜川中支：筑牢反诈“防火墙” 守好群众“钱袋子”

**本报讯**（通讯员 曹万鑫）为全面贯彻落实关于打击治理电信网络诈骗和跨境赌博的工作要求，更好预防和遏制辖区电信网络诈骗活动，人行铜川中支通过警银联动、源头治理和强化宣教三项有力举措，全力推进银行账户风险防控工作，维护辖区群众财产安全。

加强警银协作，增强联动质效。人行铜川中支畅通警银合作渠道，组织6家银行业金融机构派出工作人员12名进驻反诈中心合署办公，强化实时联动，协助公安机关快速办理涉案账户查询、止付和冻结业务，并建立紧急联系人机制，通过设立岗位AB角，支持公安机关7×24小时全天候候办涉诈案件。截至2023年5月末，铜川市银行机构共完成公安机关预警劝阻指令46357条；协助止付3205户，金额8463万元，冻结978户，金额2545元；协助公安机关查询案件348起，涉案金额达2113多万元。

严把开户环节，筑牢风险防线。为平衡好账户服务与风险防范的关系，实现辖区涉案账户和账户投诉数量“双降”，人行铜川中支前移风险防范关口，将预警劝阻与分类分级相结合，坚持风险防范与账户服务两手抓。督促各银行机构加强客户身份识别，扎实做好可疑人员开户劝阻与受害人转账预警工作。严格落实账户分类分级管理要求，针对不同客户及其风险特征设定不同账户功能，审慎开通非柜面业务。截至2023年5月末，共堵截异常开户15次，成功劝阻涉诈异常转账6起，拦截金额8.32万元。

靶向精准施策，压实管理主责。人行铜川中支组织银行机构落实落细涉案倒查、存量排查工作，核查在账户开户环节和存续期内是否存在问题。采取引导客户撤销账户、降低账户类别、暂停非柜面等管控措施，对高风险账户采取精准治理。截至2023年5月末，对4批143户涉案账户倒查；排查个人银行结算账户34768户，单位银行结算账户37431户，管控553户，撤销7户；同时对4家银行工作开展情况进行现场督导，对1家银行机构进行约谈，切实压实账户管理主体责任。

落实常态宣教，营造浓厚氛围。围绕“反诈拒赌、安全支付”主题，人行铜川中支引导各银行机构常态化多渠道，开展培训与宣传工作。通过公安授课、日常会议学习，从专业角度提升银行从业人员的反诈能力。通过发放宣传折页、分析典型案例、现场答疑解惑等形式，普及反诈知识，增强社会公众防诈意识。截至2023年5月末，各银行机构开展员工培训逾169次，覆盖逾3467人。通过银行网点、进社区、进企业、进校园等开展现场宣传活动522场次，覆盖逾35642人次；通过手机银行、微信公众号等线上渠道向社会公众开展反诈宣传逾153场次，覆盖逾23956人次。

## 印台区政务服务

## “移动办公桌”进园区

## 深化放管服改革 优化营商环境

**本报讯**（记者 吴洋凯）为进一步深化“放管服”改革，持续优化营商环境，印台区行政审批服务局围绕“三个年”活动要求，推进审批服务“入园进企”一站式窗口建设，实现企业“不出园区”享受优质高效审批服务，全力营造效率更高、品质更好、服务更优的营商宜商“软”环境。

聚焦项目建设主战场，秉承“主动服务、无事不扰、随叫随到”的服务理念，分别在周陵农业园区和顺金工业园区设置政务服务“移动办公桌”一站式窗口，建立业务人员定期坐班制，提供预约办、延时办、周末办、帮代办等服务。从坐等企业上门的“窗内”视角转换为主动深入企业的“窗外”视角，全面掌握企业审批手续办理需求，精准解决“企业开办”“企业准营”“企业变更”“企业注销”等各阶段遇到的困难和问题，及时提供贴心服务。

下一步，印台区行政审批服务局将以企业感受为导向，以群众满意为标准，在求深、求实、求细、求准、求效上下功夫，改进调查研究，进一步完善服务功能，优化服务流程，简化办事环节，为园区项目和企业提供精准化、个性化服务，全力推动“园区事园区办”，切实提升企业办事的获得感和幸福感，为谱写印台高质量转型发展新篇章助力赋能。